SAMSUNG

Gebruiksaanwijzing

NB-NH

De kleur en het uiterlijk kunnen afwijken, afhankelijk van het product. Ook kunnen de specificaties zonder voorafgaand bericht worden gewijzigd om de prestaties te verbeteren.

BN46-00204B-01

Inhoudsopgave

VOORDAT U HET PRODUCT IN GEBRUIK NEEMT

4 Auteursrecht
4 Gebruikte pictogrammen in deze handleiding
4 Symbolen voor veiligheidsvoorzorgen

5 Veiligheidsvoorschriften
5 Elektriciteit en veiligheid
6 Installatie
8 Bediening

VOORBEREIDINGEN

12 De inhoud controleren
12 De verpakking verwijderen.
13 De componenten controleren

14 Onderdelen
14 Toets
15 Achterkant
16 Zijaanzicht rechts

17 Installatie
17 Montage
19 De hoogte van het product aanpassen
20 Antidiefstalslot

"PCOIP" GEBRUIKEN

21 Wat is een "PC over IP" ?

22 Verbinding voor het gebruik van "PCoIP"
22 Voordat u een apparaat aansluit
23 Aansluiten op een videoapparaat
25 Aansluiten op een netwerk
25 Een USB-apparaat verbinden
26 Een hoofdtelefoon of luidsprekers aansluiten
26 Aansluiten van MIC
27 Verbinding maken via een seriële kabel
29 Aansluiten op een secundaire monitor
30 De voedingskabel aansluiten

31 Aansluiten op de hostcomputer via een LAN-kabel

Inhoudsopgave

32 **"PCoIP"**
32 OSD (On Screen Display) of schermmenu
32 Het scherm "Verbinden"
33 Het menu **Options**
34 **Configuration** scherm
45 **Diagnostics** scherm
49 **Information** venster
51 **User Settings** venster
58 **Password** venster

PROBLEMEN OPLOSSEN
60 **Voordat u contact opneemt met een Samsung-servicecentrum**
60 Controleer het volgende.

SPECIFICATIES
61 **Algemeen**
62 **Stroomverbruik**

BIJLAGE
63 **Contact Samsung wereldwijd**
69 **Dienstverlening tegen betaling (door klanten)**
69 Geen productdefect
69 Productschade als gevolg van een fout van de klant
70 Overig
71 **Correcte verwijdering**
71 Correcte verwijdering van dit product (elektrische & elektronische afvalapparatuur)
71 Correcte behandeling van een gebruikte accu uit dit product

INDEX

Auteursrecht

Wijzigingen voorbehouden.

© 2012 Samsung Electronics

Het auteursrecht op deze handleiding is eigendom van Samsung Electronics.

Gebruik of vermenigvuldiging van deze handleiding, geheel of gedeeltelijk, zonder toestemming van Samsung Electronics niet toegestaan.

Het SAMSUNG-logo is een wettig gedeponeerd handelsmerk van Samsung Electronics.

Microsoft en Windows zijn wettig gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation.

VESA, DPM en DDC zijn wettig gedeponeerde handelsmerken van de Video Electronics Standards Association.

- In de volgende gevallen kunnen administratiekosten in rekening worden gebracht:
  - (a) Er wordt op uw verzoek een engineer gestuurd, maar het product is niet defect. (wanneer u deze gebruikershandleiding niet hebt gelezen).
  - (b) U brengt het apparaat naar een reparatiecentrum, maar het product is niet defect. (wanneer u deze gebruikershandleiding niet hebt gelezen).
- U wordt op de hoogte gesteld van deze administratiekosten voordat een dergelijke reparatie of bezoek wordt uitgevoerd.

Gebruikte pictogrammen in deze handleiding

	De volgende afbeeldingen zijn alleen bedoeld als referentie. De situatie in de praktijk kan afwijken van de afbeeldingen.

Symbolen voor veiligheidsvoorzorgen

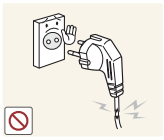
Waarschuwing	Als de aanwijzingen niet worden opgevolgd, kan dit ernstig letsel of de dood tot gevolg hebben.
Let op	Als de aanwijzingen niet worden opgevolgd, kan dit lichamelijk letsel of schade aan eigendommen tot gevolg hebben.
	Activiteiten met dit symbool erbij zijn niet toegestaan.
	Aanwijzingen met dit symbool erbij moeten worden opgevolgd.

Veiligheidsvoorschriften

De monitorafbeeldingen in deze handleiding zijn alleen bedoeld als referentie. Monitor is afzonderlijk verkrijgbaar.

Elektriciteit en veiligheid

Waarschuwing



Gebruik geen beschadigd netsnoer of beschadigde stekker en gebruik geen loszittend stopcontact.

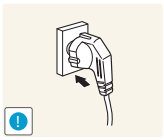
- Dit zou een elektrische schok of brand kunnen veroorzaken.

Sluit niet te veel producten tegelijk aan op hetzelfde stopcontact.

- Anders kan er door oververhitting van het stopcontact brand ontstaan.

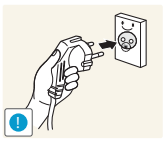
Kom niet met natte handen aan de stekker.

- Anders kan een elektrische schok worden veroorzaakt.



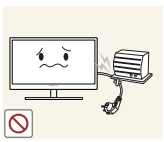
Steek de stekker helemaal in het stopcontact (moet goed vastzitten).

- Een losse verbinding kan brand veroorzaken.



Steek de stekker in een geaard stopcontact. (alleen voor apparaten met isolatie van type 1).

- Dit zou een elektrische schok of letsel kunnen veroorzaken.

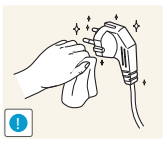


Buig het netsnoer niet te sterk en trek nooit te hard aan het snoer. Zet geen zware voorwerpen op het netsnoer.

- Een beschadigd netsnoer kan een elektrische schok of brand veroorzaken.

Houd het netsnoer en product uit de buurt van warmtebronnen.

- Dit zou een elektrische schok of brand kunnen veroorzaken.



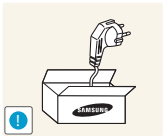
Als de pennen van de stekker of het stopcontact onder het stof zitten of anderszins vies zijn, maak ze dan schoon met een droge doek.

- Anders kan er brand ontstaan.

Let op

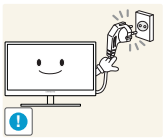
Trek de stekker niet uit het stopcontact wanneer het product in gebruik is.

- Het product kan schade oplopen door een elektrische schok.



Gebruik het netsnoer alleen voor officiële producten van Samsung.

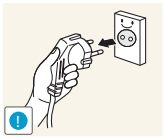
- Dit zou een elektrische schok of brand kunnen veroorzaken.



Houd voldoende ruimte vrij rond het stopcontact waarop het netsnoer is aangesloten.

- Als er een probleem is met het product, moet u de stekker uit het stopcontact trekken zodat het product geen stroom meer krijgt.

  Met de aan-uitknop wordt het product niet volledig zonder stroom gezet.



Trek het netsnoer altijd aan de stekker uit het stopcontact.

- Dit zou een elektrische schok of brand kunnen veroorzaken.

Installatie

Waarschuwing

Zet geen kaarsen, insectenwerende middelen of sigaretten boven op het product. Plaats het product niet in de buurt van een warmtebron.

- Anders kan er brand ontstaan.

Plaats het product niet in een beperkte ruimte met een slechte ventilatie, zoals in een (boeken)kast.

- Anders kan er brand ontstaan als gevolg van een te hoge binnentemperatuur.

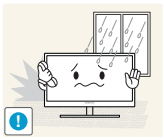
Bewaar het plastic verpakkingsmateriaal van het product buiten bereik van kinderen.

- Kinderen kunnen stikken.

Voordat u het product in gebruik neemt

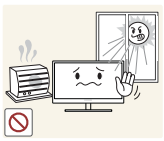
Plaats het product niet op een instabiele of trillende ondergrond (bijvoorbeeld een plank die niet goed vastzit of een tafel die niet goed recht staat).

- Het product kan vallen, schade oplopen of lichamelijk letsel veroorzaken.
- Wanneer het product wordt gebruikt in een ruimte met erg veel trillingen, kan het product schade oplopen of brand veroorzaken.



Plaats het product niet in een voertuig of op een locatie waar het blootstaat aan stof, vocht (waterdruppels bijvoorbeeld), olie of rook.

- Dit zou een elektrische schok of brand kunnen veroorzaken.



Stel het product niet bloot aan direct zonlicht, warmte of warme voorwerpen, zoals een kachel.

- Anders kan de levensduur van het product korter worden of kan er brand ontstaan.

Zorg ervoor dat jonge kinderen niet bij het product kunnen.

- Het product kan omvallen en letsel veroorzaken bij kinderen.

Olie die als voedingsproduct wordt gebruikt, sojaolie bijvoorbeeld, kan het product beschadigen of vervormen. Installeer het project niet in een keuken of in de buurt van een aanrecht.

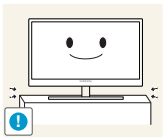
Let op

Laat het product niet vallen wanneer u het verplaatst.

- Anders kan het product defect raken of kan er lichamelijk letsel ontstaan.

Zorg er bij plaatsing van het product in een kast of op een plank voor dat de onderrand van de voorkant van het product niet uitsteekt.

- Het product kan vallen, schade oplopen of lichamelijk letsel veroorzaken.
- Plaats het product alleen in een kast of op een plank van het juiste formaat.



Zet het product voorzichtig neer.

- Het product kan vallen, schade oplopen of lichamelijk letsel veroorzaken.

Als u het product op een ongebruikelijke plek plaatst (blootgesteld aan veel fijne deeltjes, chemische stoffen of extreme temperaturen) of in een vliegveld of treinstation waar het product lange tijd achter elkaar continu in gebruik is, kan dit ernstige gevolgen hebben voor de prestaties.

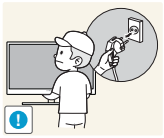
- Neem vóór installatie contact op met een Samsung-servicecentrum (pagina 63) als u het product op een dergelijke plek wilt plaatsen.

Bediening

Waarschuwing

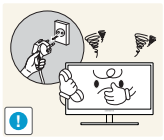
In het product is hoogspanning aanwezig. Haal het product niet uit elkaar en repareer of wijzig het product niet zelf.

- Dit zou een elektrische schok of brand kunnen veroorzaken.
- Neem voor reparatie contact op met een Samsung-servicecentrum (pagina 63).



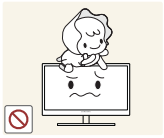
Voordat u het product verplaatst, moet u het product uitzetten met de aan-uitschakelaar en het netsnoer en alle overige aangesloten kabels losmaken.

- Schade aan het snoer kan leiden tot brand of een elektrische schok.



Als het product vreemde geluiden, een brandgeur of rook produceert, moet u onmiddellijk de stekker uit het stopcontact trekken en contact opnemen met een Samsung-servicecentrum (pagina 63).

- Dit zou een elektrische schok of brand kunnen veroorzaken.



Zorg ervoor dat kinderen het product niet als klimrek kunnen gebruiken.

- Het product kan omvallen en uw kind kan ernstig letsel oplopen.

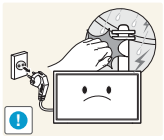
Als het product valt of als de behuizing schade oploopt, moet u het product uitzetten, de stekker uit het stopcontact trekken en contact opnemen met een Samsung-servicecentrum (pagina 63).

- Anders kan een elektrische schok of brand worden veroorzaakt.

Voordat u het product in gebruik neemt

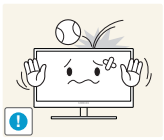
Leg geen zware voorwerpen, speelgoed of snoep boven op het product.

- Het product of de zware voorwerpen kunnen vallen wanneer kinderen dat speelgoed of snoep proberen te pakken, met mogelijk ernstig letsel tot gevolg.



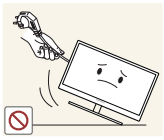
Zet bij onweer het product uit en trek de stekker uit het stopcontact.

- Dit zou een elektrische schok of brand kunnen veroorzaken.



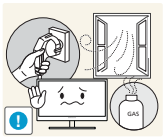
Laat geen voorwerpen op het product vallen en stoot niet tegen het product.

- Dit zou een elektrische schok of brand kunnen veroorzaken.



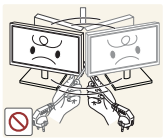
Verplaats het product niet door aan het netsnoer of ander kabels te trekken.

- Anders kan het netsnoer schade oplopen of kan het product defect raken, met een elektrische schok of brand tot gevolg.



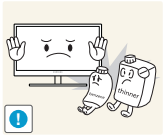
Raak het product of de stekker niet aan als er een gaslek is. Laat de ruimte onmiddellijk goed luchten.

- Vonken kunnen een explosie of brand veroorzaken.



Verplaats het product niet en til het niet op door aan het netsnoer of andere kabels te trekken.

- Anders kan het netsnoer schade oplopen of kan het product defect raken, met een elektrische schok of brand tot gevolg.



Gebruik en bewaar geen brandbare sprays of ontvlambare stoffen in de buurt van het product.

- Dit zou een explosie of brand kunnen veroorzaken.

Zorg ervoor dat de ventilatieopeningen niet worden geblokkeerd door een tafelkleed of gordijn.

- Anders kan er brand ontstaan als gevolg van een te hoge binnentemperatuur.

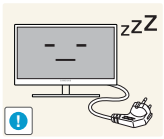
Steek geen metalen voorwerpen (een mes, muntstuk of haarspeld bijvoorbeeld) of ontvlambare voorwerpen (papier, lucifers en dergelijke) in de ventilatieopeningen van het product.

- Als er water of vreemde substanties in het product komen, moet u het product uitzetten, de stekker uit het stopcontact trekken en contact opnemen met een Samsung-servicecentrum (pagina 63).
- Een defect in het product, een elektrische schok of brand kan het gevolg zijn.

Zet geen voorwerpen met een vloeistof erin, zoals een vaas, bloempot of fles, boven op het product.

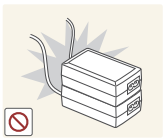
- Als er water of vreemde substanties in het product komen, moet u het product uitzetten, de stekker uit het stopcontact trekken en contact opnemen met een Samsung-servicecentrum (pagina 63).
- Een defect in het product, een elektrische schok of brand kan het gevolg zijn.

Let op



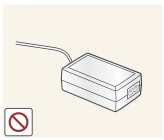
Trek de stekker uit het stopcontact als u van plan bent het product lang niet te gebruiken (tijdens een vakantie bijvoorbeeld).

- Anders kan er brand ontstaan als gevolg van een teveel aan stof, oververhitting, een elektrische schok of een stroomlek.



Plaats geen gelijkstroomadapters bij elkaar.

- Anders kan er brand ontstaan.



Verwijder de plastic verpakking van de gelijkstroomadapter voordat u de adapter in gebruik neemt.

- Anders kan er brand ontstaan.

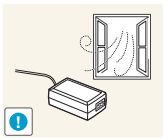
Laat geen water in of op de gelijkstroomadapter komen

- Dit zou een elektrische schok of brand kunnen veroorzaken.
- Gebruik het product niet buitenshuis, waar het kan worden blootgesteld aan regen of sneeuw.
- Zorg er bij het dweilen van de vloer voor dat de gelijkstroomadapter niet nat wordt.

Voordat u het product in gebruik neemt

Plaats de gelijkstroomadapter niet in de buurt van de verwarming.

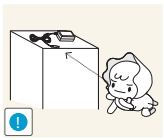
- Anders kan er brand ontstaan.



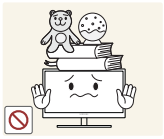
Bewaar de gelijkstroomadapter in een goed geventileerde ruimte.

Gebruik geen luchtbevochtiger of waterkoker in de buurt van het product.

- Dit zou een elektrische schok of brand kunnen veroorzaken.

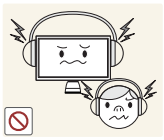


Houd kleine onderdelen die u voor het product gebruikt, buiten bereik van kinderen.



Zet geen zware voorwerpen op het product.

- Het product kan defect raken of er kan lichamelijk letsel ontstaan.



Zet bij het gebruik van een koptelefoon het volume niet te hard.

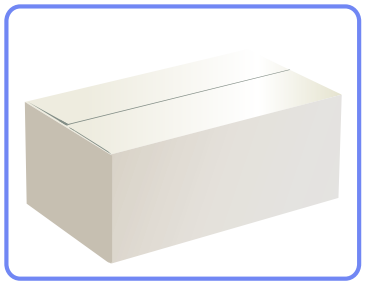
- Dit kan uw gehoor beschadigen.

1 Voorbereidingen

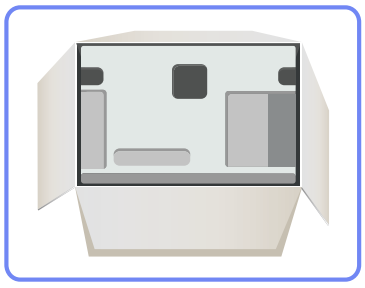
1.1 De inhoud controleren

1.1.1 De verpakking verwijderen.

1 De verpakking openen. Let erop dat u het product niet beschadigt wanneer u de verpakking opent met een scherp voorwerp.



2 Verwijder het piepschuim van het product.



3 Controleer de componenten en verwijder het piepschuim en het plastic.

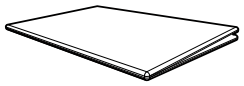
- Het uiterlijk van de daadwerkelijk componenten kan enigszins afwijken van de getoonde afbeelding.
- De afbeelding is alleen bedoeld ter referentie.

4 Bewaar de doos i een droge omgeving, zodat deze opnieuw kan worden gebruikt wanneer u het product in de toekomst moet verplaatsen.

1.1.2 De componenten controleren

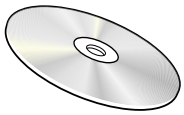
- Neem contact op met de winkel waar u het product hebt gekocht als er een onderdeel ontbreekt.
- Het uiterlijk van de daadwerkelijk componenten en de items die afzonderlijk worden verkocht, kan enigszins afwijken van de getoonde afbeelding.

Componenten

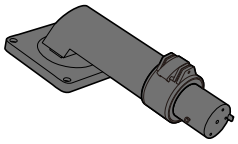


Handleiding voor snelle installatie

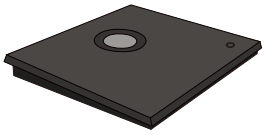
Garantiekaart (Niet overal beschikbaar)



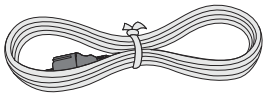
Gebruiksaanwijzing



Standaardconnector



Voet van standaard



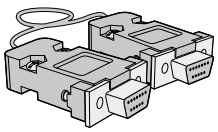
Voedingskabel

DC-voedingsadapter

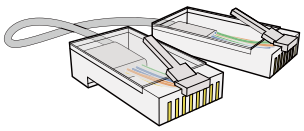
- De componenten kunnen verschillen, afhankelijk van de locatie.
- De voet van de standaard die met dit product wordt meegeleverd, bevat een printplaat. Ga voorzichtig met de voet om.

Afzonderlijk verkrijgbare items

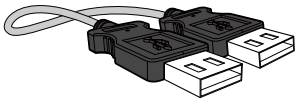
De volgende items kunnen worden aangeschaft bij een verkooppunt bij u in de buurt.



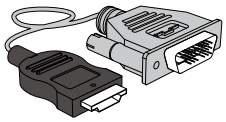
RS-232C-kabel



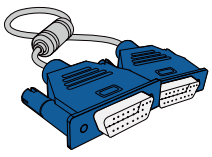
LAN-kabel



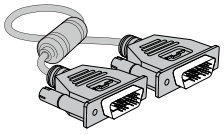
USB-kabel



HDMI-DVI-kabel



D-SUB-kabel

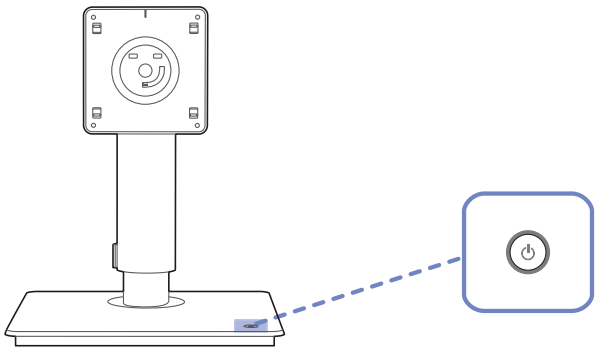


DVI-kabel

1.2 Onderdelen

1.2.1 Toets

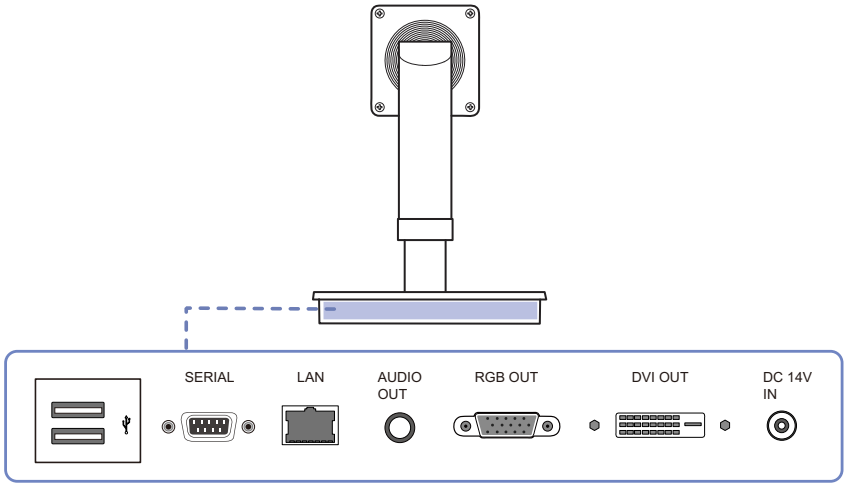
De kleur en vorm van de onderdelen kan afwijken van de afbeelding. De specificaties kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd ter verbetering van de kwaliteit.

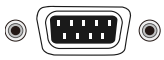
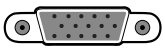
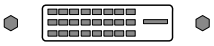


Pictogram	Omschrijving	
	Voeding inschakelen	Druk op de aan/uit-schakelaar om het product in te schakelen.
	Voeding uitschakelen	Houd de aan/uit-schakelaar langer dan twee seconden ingedrukt om het product uit te schakelen.
	Sessie sluiten	Druk op de aan/uit-schakelaar wanneer er verbinding is met de server. De huidige sessie wordt gesloten.

1.2.2 Achterkant

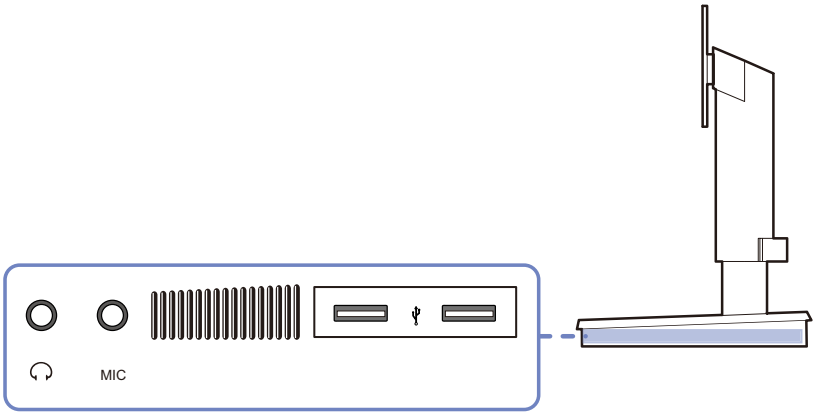
De kleur en vorm van de onderdelen kan afwijken van de afbeelding. De specificaties kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd ter verbetering van de kwaliteit.



Poorten	Omschrijving
	Maak verbinding met een USB-apparaat.
SERIAL 	Apparaten die een RS-232C-aansluiting (interface) ondersteunen, kunnen worden aangesloten.
LAN	Hierop sluit u de LAN-kabel aan voor de verbinding met een netwerk.
AUDIO OUT	Hierop sluit u een apparaat aan dat geluid kan weergeven, zoals een hoofdtelefoon.
RGB OUT 	Sluit aan op de monitor door middel van de D-SUB-kabel.
DVI OUT 	Sluit aan op de monitor door middel van de DVI-kabel.
DC 14V IN	Hierop sluit u de gelijkstroomadapter aan.

1.2.3 Zijaanzicht rechts

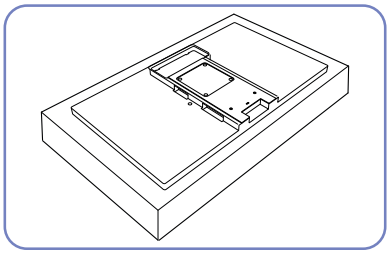
De kleur en vorm van de onderdelen kan afwijken van de afbeelding. De specificaties kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd ter verbetering van de kwaliteit.



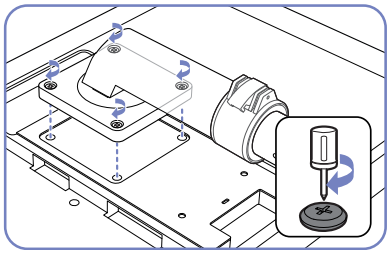
Poorten	Omschrijving
	Hierop sluit u een apparaat aan dat geluid kan weergeven, zoals een hoofdtelefoon.
MIC	Sluit aan op een microfoon.
	Maak verbinding met een USB-apparaat.
	Luidspreker (aan beide zijden).

1.3 Installatie

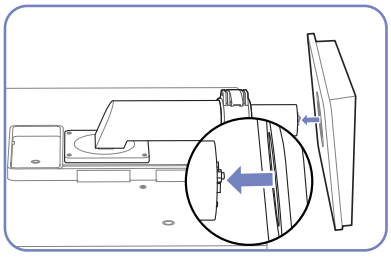
1.3.1 Montage



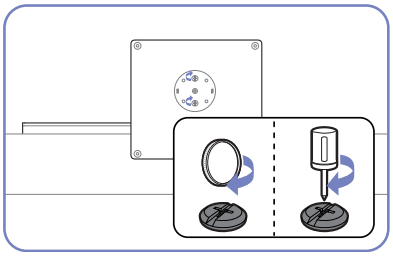
Maak de monitor klaar voor montage op de standaard. Plaats een beschermende doek of kussen op een vlakke ondergrond. Leg de monitor vervolgens met de schermzijde naar onder op de doek of het kussen.



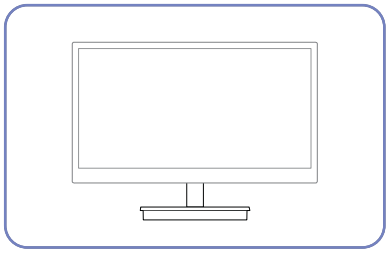
Laat de groeven op de monitor samenvallen met de groeven op de standaardconnector. Vervolgens vastzetten met schroeven.



Plaats de voet van de standaard in de standaard in de richting van de pijl.



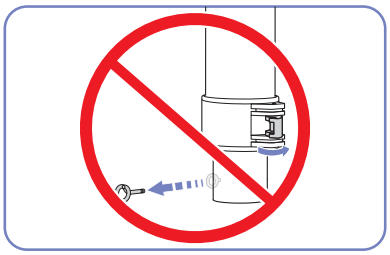
Draai de schroef onder in de voet stevig aan (met een schroevendraaier of een muntje).



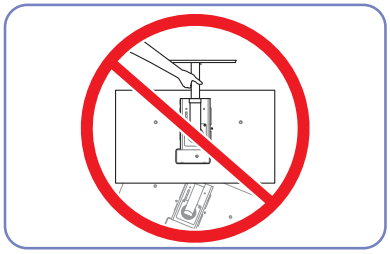
Zet het product rechtop nadat u de standaard hebt geïnstalleerd.

- De kleur en vorm van de onderdelen kan afwijken van de afbeelding. De specificaties kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd ter verbetering van de kwaliteit.
- De monitorafbeeldingen in deze handleiding zijn alleen bedoeld als referentie. Monitor is afzonderlijk verkrijgbaar.
- Wanneer u langere schroeven gebruikt dan de meegeleverde schroeven, kunt u interne schade toebrengen aan het product.
- Gebruik geen monitor en geen schroeven die niet voldoen aan de VESA-normen. Oefen ook niet buitensporig veel kracht uit bij het monteren van de standaard op de monitor. Het product kan beschadigd raken of vallen en persoonlijk letsel veroorzaken. Samsung kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade of letsel die wordt veroorzaakt door het gebruik van onjuiste schroeven of door het met buitensporige kracht bevestigen van de wandmontageset of bureaustandaard.

Let op



Maak de vergrendeling niet los en verwijder de bevestigingspen niet van de standaard voordat u de voet aan de standaard hebt vastgemaakt.

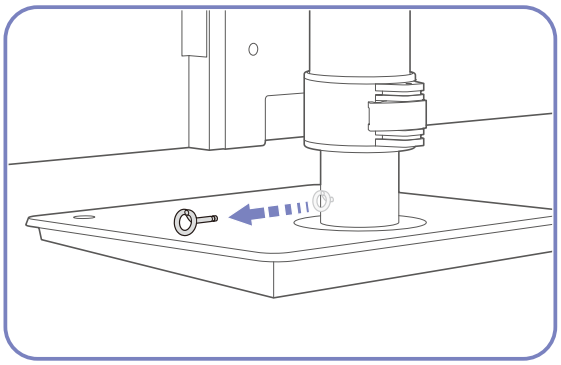


Houd het product niet ondersteboven aan alleen de standaard.

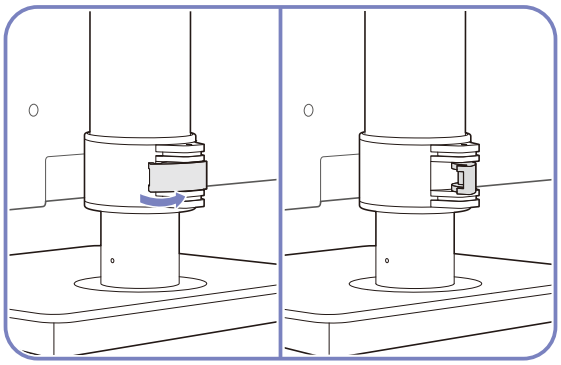
1.3.2 De hoogte van het product aanpassen

Regel de hoogte van de standaard pas bij nadat u de standaard aan de monitor hebt bevestigd.

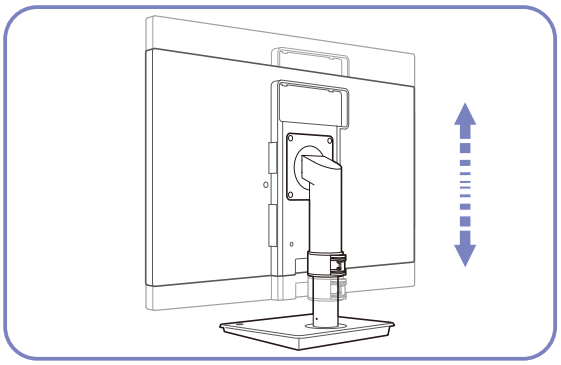
De kleur en vorm van de onderdelen kan afwijken van de afbeelding. De specificaties kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd ter verbetering van de kwaliteit.



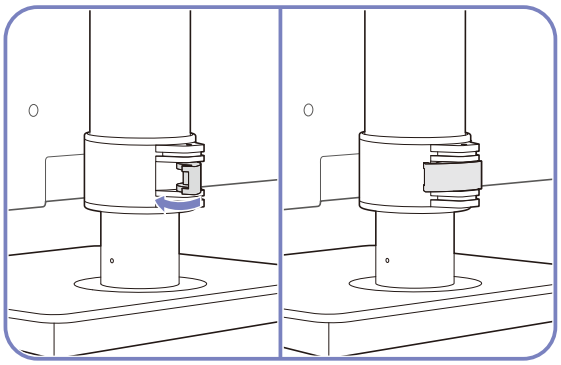
Verwijder de bevestigingspen.



Maak de vergrendeling waarmee de hoogte wordt bepaald los (naar buiten).



Pas de hoogte naar wens aan.

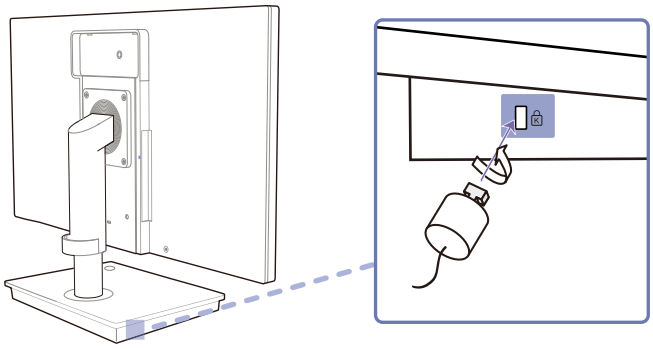


Maak de vergrendeling waarmee de hoogte wordt bepaald weer vast (naar binnen).

- Pak het product in het midden bovenaan vast en pas de hoogte van het scherm voorzichtig aan.

1.3.3 Antidiefstalslot

Dankzij het antidiefstalslot kunt u het product veilig gebruiken, zelfs in openbare ruimten. De vorm van het slot en de vergendelingsmethode zijn afhankelijk van de fabrikant. Raadpleeg de gebruikershandleiding bij het antidiefstalslot voor meer informatie. Het vergrendelingsapparaat wordt apart verkocht.



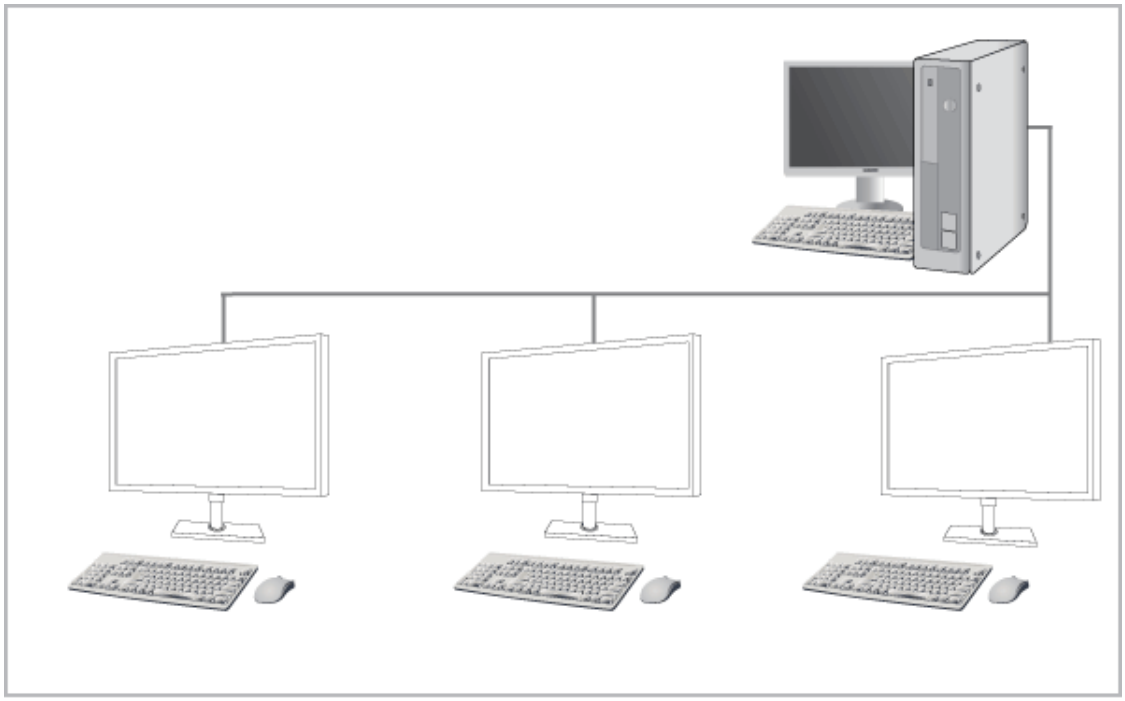
Een antidiefstalapparaat vergrendelen:

1. Bevestig de kabel van uw antidiefstalslot aan een zwaar object, bijvoorbeeld een bureau.
2. Steek een uiteinde van de kabel door de lus aan het andere eind.
3. Plaats het vergrendelingsapparaat in het antidiefstalslot aan de achterzijde van het product.
4. Sluit het slot.

- Een antidiefstalslot kan afzonderlijk worden aangeschaft.
- Raadpleeg de gebruikershandleiding bij het antidiefstalslot voor meer informatie.
- Antidiefstalsloten zijn verkrijgbaar bij elektronicazaken of online.
- De monitorafbeeldingen in deze handleiding zijn alleen bedoeld als referentie. Monitor is afzonderlijk verkrijgbaar.

2 "PCoIP" gebruiken

2.1 Wat is een "PC over IP" ?

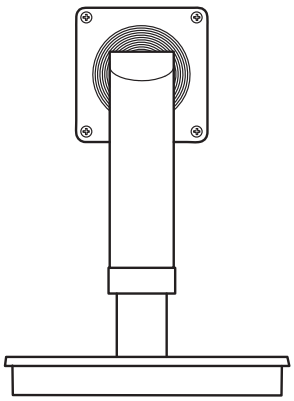


- Met deze monitor kunt u niet alleen het scherm van de server-pc decoderen en weergeven (gedecodeerd en via het netwerk (LAN) verzonden), maar het computerscherm ook als conventionele monitor weergeven. Deze monitor biedt veel betere prestaties dan een normale RDP en ondersteunt een resolutie van 1920*1080 pixels voor grafische taken van hoge kwaliteit.
- Deze monitor maakt een krachtiger beveiliging mogelijk omdat het apparaat wordt gebruikt via een verbinding met een server-pc. Daarnaast hebt u toegang tot internet, kunt u documenten maken en kunt u afbeeldingen bewerken. Dankzij het nieuwe concept van deze monitor kunt u bovendien muziek afspelen, films bekijken en games spelen door een externe ingangsbron (DSC, MP3, externe opslagmedia) op de USB-poort aan te sluiten.
- Deze monitor kan voor verschillende doeleinden worden gebruikt, zoals videovergaderingen of samenwerking met collega's. U kunt hiervoor het netwerkscherm op een ander weergaveapparaat weergeven door dit apparaat aan te sluiten via de DVI OUT(RGB OUT)-poort.

2.2 Verbinding voor het gebruik van "PCoIP"

- Sluit het netsnoer apart aan op het beeldscherm.
- De precieze poortnamen kunnen per monitor verschillen.
- Voor details over het wijzigen van de invoerbron voor uw beeldscherm raadpleegt u de gebruikershandleiding van uw beeldscherm.

2.2.1 Voordat u een apparaat aansluit



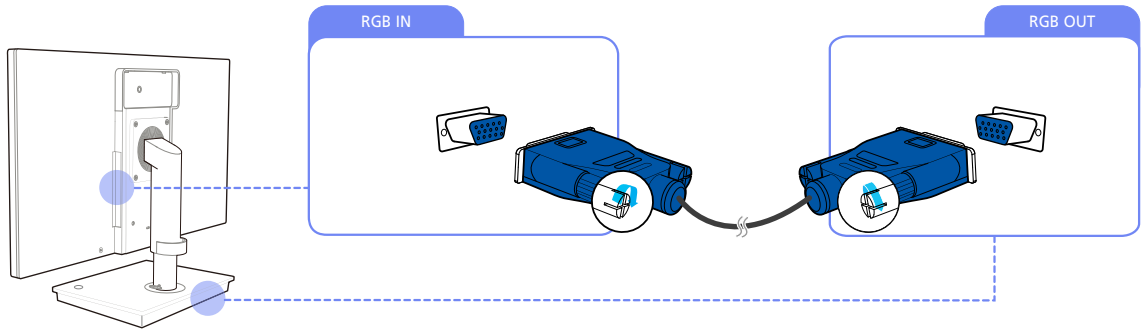
Controlepunten voordat u een apparaat aansluit

- Lees de gebruikershandleiding die bij het bronapparaat is geleverd voordat u het apparaat aansluit.
  Het aantal en de plaats van de aansluitingen kan variëren, afhankelijk van het bronapparaat.
- Sluit het netsnoer niet aan totdat alle aansluitingen zijn voltooid.
  Wanneer u het netsnoer aansluit tijden het aansluiten, kan het product beschadigd raken.
- Controleer het type poorten aan de achterzijde van het product dat u wilt aansluiten.

2.2.2 Aansluiten op een videoapparaat

- Sluit de voedingskabel pas aan wanneer alle andere kabels zijn aangesloten.
- Sluit eerst een bronapparaat aan voordat u de voedingskabel aansluit.

2.2.2.1 Aansluiten met de D-SUB-kabel (analoog)



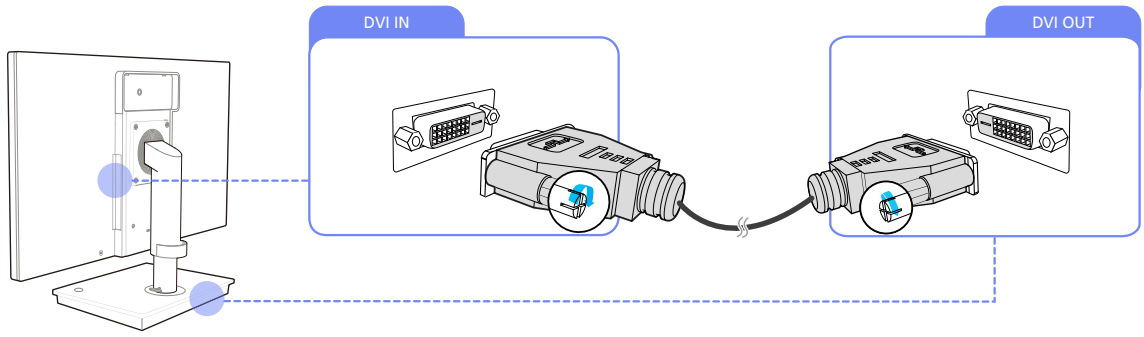
1 Sluit de D-SUB-kabel aan op [RGB IN] op de achterkant van de monitor en [RGB OUT] op de voet.

2 Sluit de gelijkstroomadapter aan op het product en een stopcontact. Schakel vervolgens de aan/uit-schakelaar op de voet in.

(Zie "2.2.9 De voedingskabel aansluiten" voor nadere details.)

3 Wijzig het invoersignaal in analoog met de bronknop op het beeldscherm.

2.2.2.2 Verbinding via de DVI-kabel



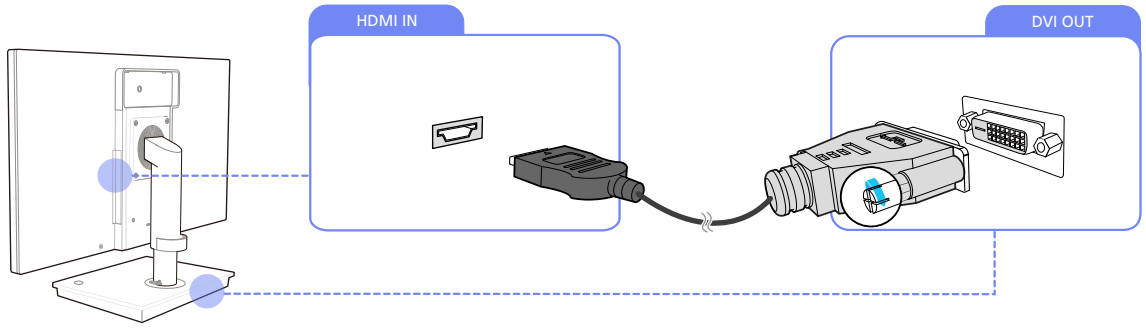
1 Steek de DVI-kabel in de [DVI IN]-poort achter op de monitor en de [DVI OUT]-poort op de voet.

2 Sluit de gelijkstroomadapter aan op het product en een stopcontact. Schakel vervolgens de aan/uit-schakelaar op de voet in.

(Zie "2.2.9 De voedingskabel aansluiten" voor nadere details.)

3 Wijzig het invoersignaal in digitaal met de bronknop op het beeldscherm.

2.2.2.3 Een verbinding tot stand brengen met een HDMI-DVI-kabel



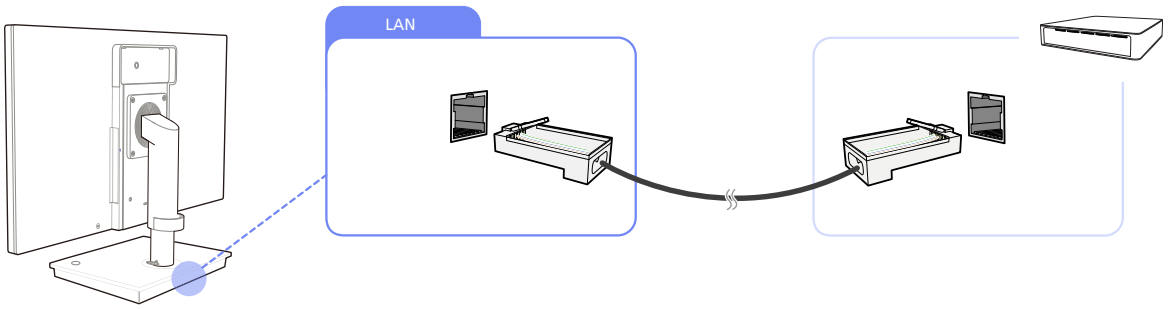
1 Steek de HDMI-DVI-kabel in de [HDMI IN]-poort achter op de monitor en de [DVI OUT]-poort op de voet.

2 Sluit de gelijkstroomadapter aan op het product en een stopcontact. Schakel vervolgens de aan/uit-schakelaar op de voet in.

(Zie "2.2.9 De voedingskabel aansluiten" voor nadere details.)

3 Wijzig het invoersignaal in digitaal met de bronknop op het beeldscherm.

2.2.3 Aansluiten op een netwerk

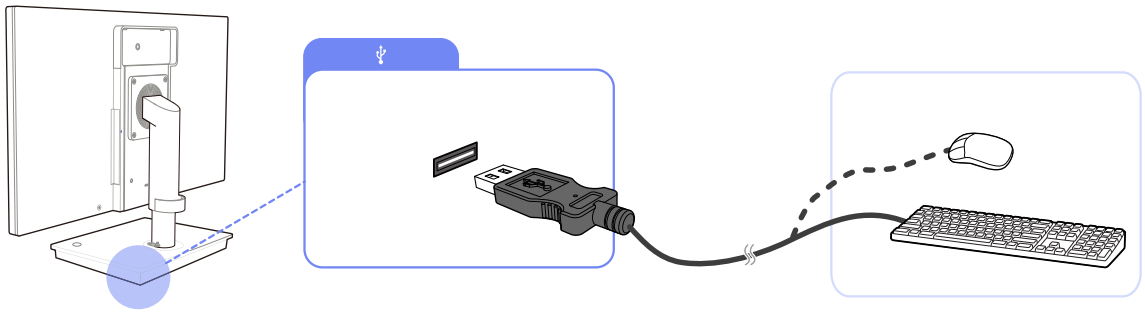


1 Sluit de LAN-kabel aan op [LAN] op de achterkant van de voet.

Dit wordt niet ondersteund wanneer de netwerksnelheid lager dan of gelijk aan 10 Mbps is.

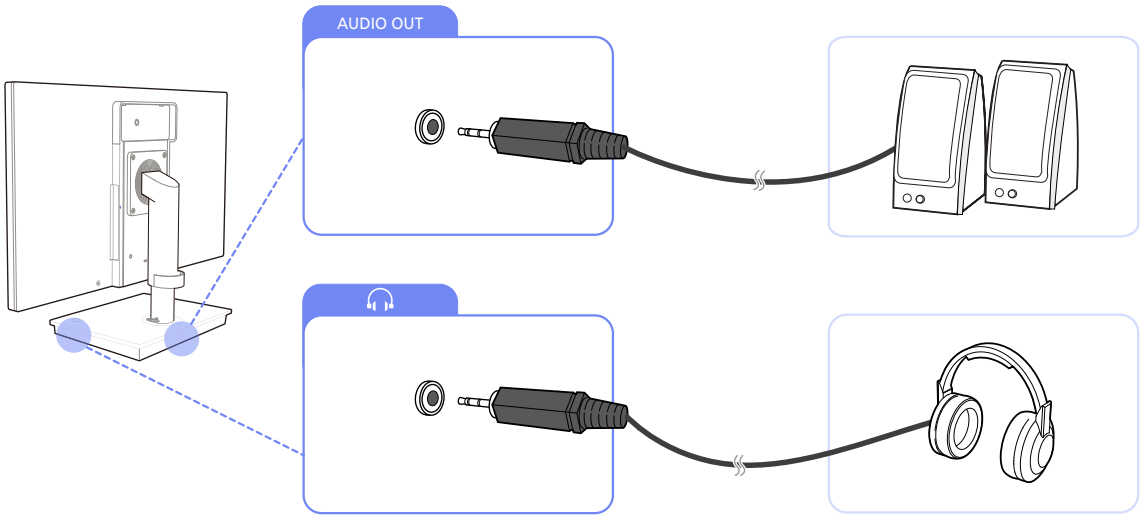
2.2.4 Een USB-apparaat verbinden

De [ψ]-poort ondersteunt Full-Speed USB 1.1.



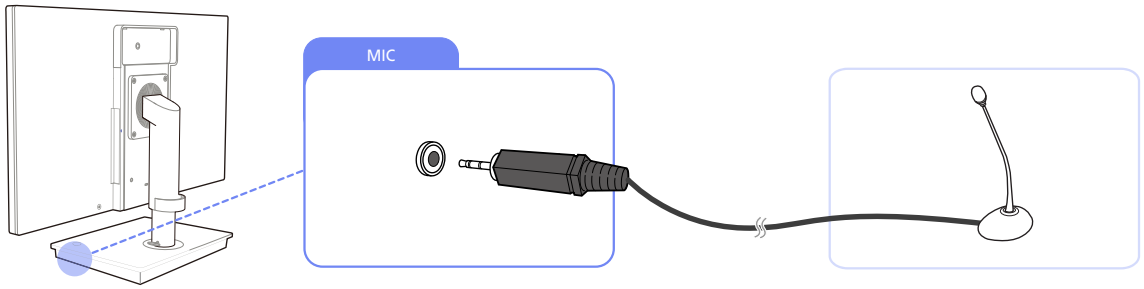
1 Sluit een USB-apparaat (toetsenbord, muis en dergelijke) aan op [ψ] achter of rechts op de voet.

2.2.5 Een hoofdtelefoon of luidsprekers aansluiten



1 Sluit een audio-uitvoerapparaat (hoofdtelefoon of luidsprekers) aan op [AUDIO OUT] op de achterkant of op [🎧] op de rechterkant van de voet.

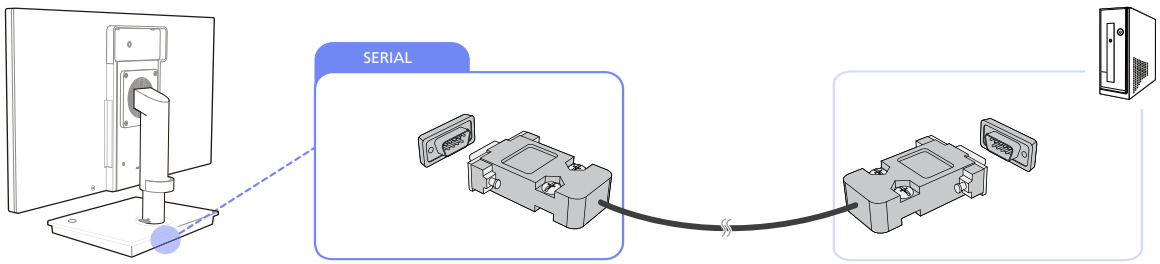
2.2.6 Aansluiten van MIC



1 Sluit de microfoon aan op [MIC] op de rechterkant van de voet.

2.2.7 Verbinding maken via een seriële kabel

2.2.7.1 Verbinding maken via een seriële kabel



1 Sluit de RS232C-kabel aan op de [SERIAL]-poort achter op het product en [SERIAL] op de computer.

2 Sluit de gelijkstroomadapter aan op het product en een stopcontact. Schakel vervolgens de aan/uit-schakelaar op de pc in.

(Zie "2.2.9 De voedingskabel aansluiten" voor nadere details.)

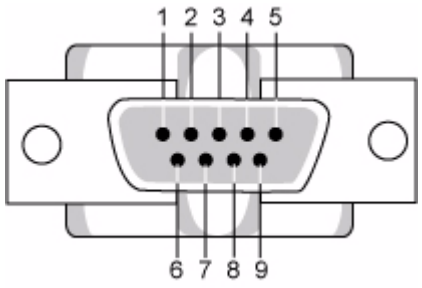
Apparaten die een RS-232C-aansluiting (interface) ondersteunen, kunnen worden aangesloten.

2.2.7.2 Afstandsbediening (RS232C)

Kabelaansluitingen

interface	RS232C (9-pins)
pin	TxD (nr. 2) RxD (nr. 3) GND (nr. 5)
Bitsnelheid	9600 bps
Databits	8-bits
Pariteit	Geen
Stopbit	1-bits
Datatransportbesturing	Geen
Maximale lengte	15 m (alleen afgeschermd type)

- Pintoewijzingen

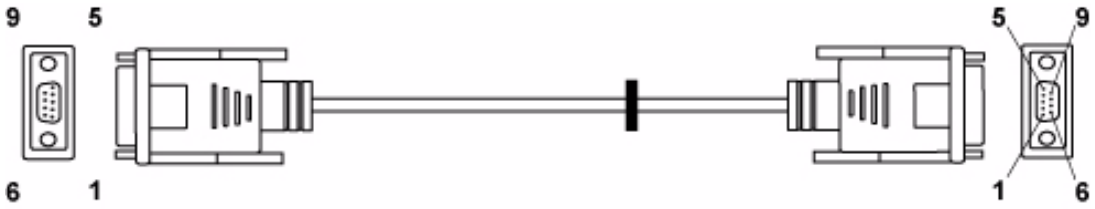


Pin	Signaal
1	Gegevensdrager detecteren
2	Ontvangen gegevens
3	Verzonden gegevens
4	Gegevensterminal klaar
5	Signaalaarde
6	Gegevensset klaar
7	Verzoek tot verzenden
8	Klaar voor verzenden
9	Ringindicator

- RS232C-kabel

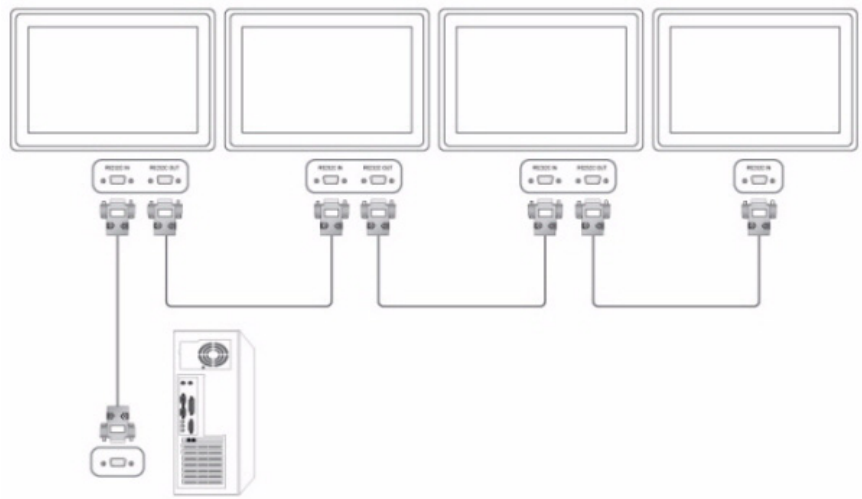
  Aansluiting: 9-pins D-Sub

  Kabel: (reverse) kruiskabel

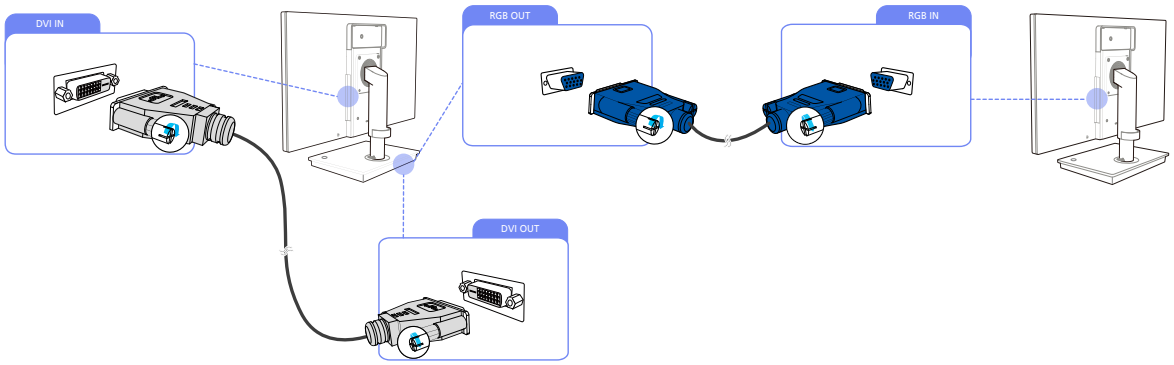


-P1-		-P1-		-P2-		-P2-
VROUWELIJK	Rx Tx Gnd	2 3 5	---------> <--------- ----------	3 2 5	Rx Tx Gnd	VROUWELIJK

- Verbindingsmethode



2.2.8 Aansluiten op een secundaire monitor

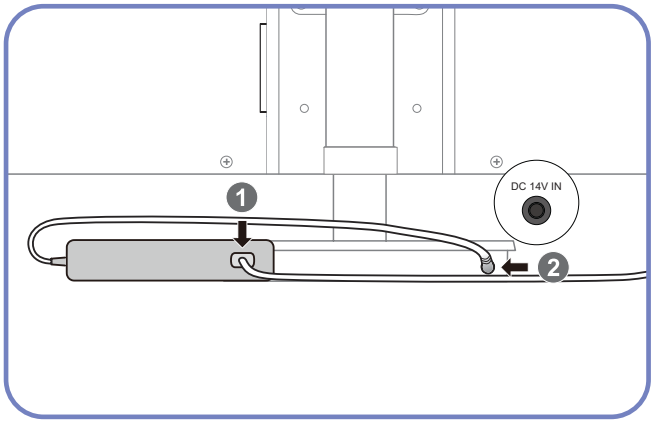


1. Steek de DVI-kabel in de [DVI IN]-poort achter op het product en de [DVI OUT]-poort op de voet.
2. Sluit de D-SUB-kabel aan op de [RGB OUT]-poort op de voet en de [RGB IN]-poort op de secundaire monitor.
3. Sluit de gelijkstroomadapter aan op het product en een stopcontact. Schakel vervolgens de aan/uit-schakelaar op de voet in.

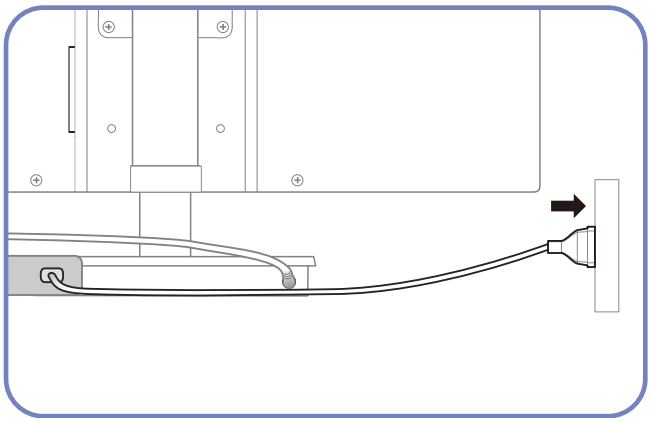
   (Zie "2.2.9 De voedingskabel aansluiten" voor nadere details.)

- De [DVI OUT]- en [RGB OUT]-poort kan worden gebruikt wanneer u PCoIP wilt gebruiken.
- De D-SUB-kabel kan worden vervangen door de DVI-kabel en omgekeerd.

2.2.9 De voedingskabel aansluiten



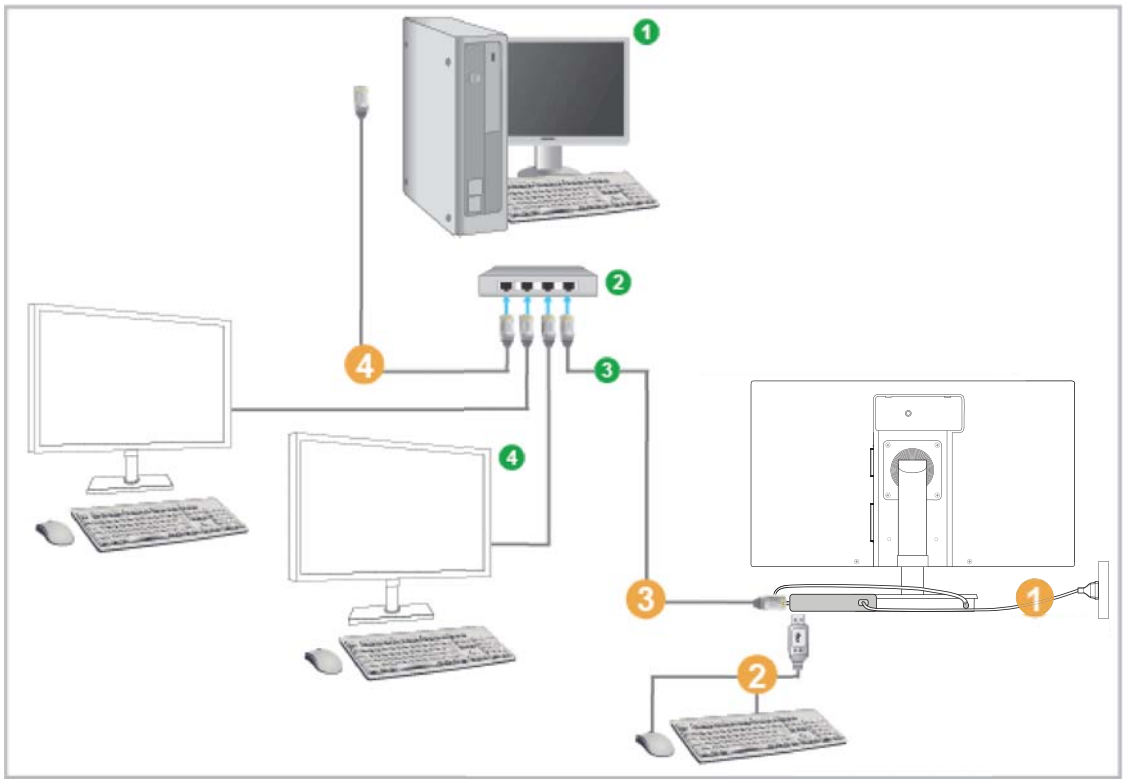
Sluit de voedingskabel aan op de gelijkstroomadapter. Sluit vervolgens de gelijkstroomadapter aan op [DC 14V IN] op de voet.



Sluit de voedingskabel aan op het stopcontact.

- De kleur en vorm van de onderdelen kan afwijken van de afbeelding. De specificaties kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd ter verbetering van de kwaliteit.
- De monitorafbeeldingen in deze handleiding zijn alleen bedoeld als referentie. Monitor is afzonderlijk verkrijgbaar.
- Voor details over het wijzigen van de invoerbron voor het beeldscherm raadpleegt u de gebruikershandleiding van het beeldscherm.

2.3 Aansluiten op de hostcomputer via een LAN-kabel



1 Hostcomputer 2 HUB 3 LAN-kabel 4 Beeldscherm

1. Sluit het netsnoer aan op respectievelijk het beeldscherm en de standaard.
2. Sluit de muis en het toetsenbord aan op de USB-poorten.
3. Verbind de LAN-poort aan de achterzijde van de voet met de hub.
4. Verbind de hub met de LAN-poort van de hostcomputer.

De hostcomputer moet een IP-adres hebben.

Nadat u het LAN hebt aangesloten en het IP-adres hebt ingesteld, kunt u het beeld van de hostcomputer bekijken op de monitor.

Via de USB-poort kunt u een extern opslagapparaat (zoals een digitale fotocamera, mp3-speler, extern geheugen, enzovoort) aansluiten.

Het aansluiten van verschillende clientapparaten op één hostcomputer is alleen mogelijk wanneer een virtualisatieprogramma zoals VMware op de hostcomputer is geïnstalleerd.

2.4 "PCoIP"

2.4.1 OSD (On Screen Display) of schermmenu

Het lokale schermmenu wordt op de client weergegeven wanneer het apparaat is ingeschakeld en er geen PCoIP-sessie in bedrijf is. Via het venster **Connect** van het schermmenu kan de gebruiker verbinding maken met een hostapparaat.

Via het venster **Connect** kan de pagina **Options** worden geopend waarin enkele functies van de administratieve webinterface staan.

Als u de pagina **Options** wilt openen, klikt u op het menu **Options** van het venster **Connect**.

2.4.2 Het scherm "Verbinden"

Het venster **Connect** wordt tijdens het opstarten weergegeven, behalve wanneer de client is geconfigureerd voor een gecontroleerde start of een automatische verbinding.

U kunt het logo dat boven de knop **Connect** wordt weergegeven aanpassen door zelf een andere afbeelding te uploaden via het menu **Upload** van de administratieve webinterface.

Het pictogram **Network** rechtsonder in het venster **Connect** geeft de status van de netwerkverbinding aan.

Een rood kruis (X) over het netwerkpictogram wil zeggen dat het netwerk niet correct is aangesloten of dat de verbinding nog wordt geïnitialiseerd (bijvoorbeeld tijdens het opstarten van de client).

Afbeelding 2-1: Netwerk niet klaar (detail)

De gebruikers moeten wachten totdat het pictogram wordt weergegeven dat aangeeft dat het netwerk klaar is.

Afbeelding 2-2: Netwerk klaar (detail)

De knop "Connect"

Klik op de knop **Connect** om een PCoIP-sessie te starten. Tijdens het wachten op de PCoIP-verbinding wordt op het schermmenu een bericht over wachten weergegeven. Wanneer de verbinding tot stand is gebracht, verdwijnt het schermmenu en wordt de afbeelding van de sessie weergegeven.

Afbeelding 2-3: Scherm "Verbinden" (Verbinding maken)

2.4.3 Het menu Options

Als u het menu **Options** selecteert, wordt er een lijst met mogelijkheden weergegeven. Het schermmenu **Options** bevat:

- **Configuration**

  Met deze optie kunt u diverse instellingen voor het apparaat configureren, zoals netwerkinstellingen, sessietype en taal.

- **Diagnostics**

  Met deze optie kunt u eventuele problemen met het apparaat oplossen.

- **Information**

  Met deze optie kunt u bepaalde informatie over het apparaat raadplegen.

- **User Settings**

  Met deze optie kan de gebruiker de certificate checking mode, **Mouse**, **Keyboard**, **Display Topology** en de beeldkwaliteit van het PCoIP-protocol definiëren.

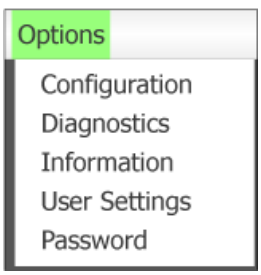
- **Password**

  Met deze optie kunt u het beheerderswachtwoord van het apparaat bijwerken.

  Deze optie is beschikbaar via de **Management Console**. Kijk op www.teradici.com voor meer informatie.

Wanneer u een optie selecteert, wordt een venster met instellingen weergegeven.

Afbeelding 2-4: Het menu **Options**



2.4.4 Configuration scherm

Met de optie **Configuration** van de administratieve webinterface en het schermmenu kunt u diverse instellingen voor het apparaat configureren.

De tabbladen in het venster **Configuration** zijn:

- **Network**
- **IPv6**
- **Label**
- **Discovery**
- **Session**
- **Language**
- **OSD**
- **Display**
- **Reset**

Elk tabblad heeft de volgende knoppen: **OK**, **Cancel** en **Apply**. Met deze knoppen kan de beheerder de wijzigingen accepteren of annuleren.

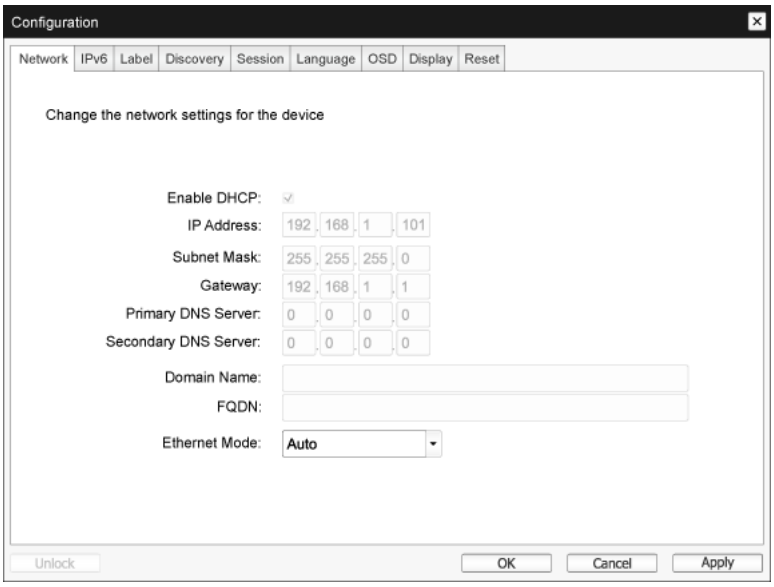
De configuratieopties van het **OSD** zijn voor een deel gelijk aan de opties in de administratieve webinterface. Als u iets wilt aanpassen aan de configuratie-instellingen, hebt u een beheerderswachtwoord nodig. Voor het menu **Diagnostic** en **Information** hebt u geen wachtwoord nodig. Alleen van toepassing wanneer het item **Password** beschikbaar is.

Network tabblad

U kunt de netwerkinstellingen voor de host en de client opgeven op de pagina **Initial Setup** of de pagina **Network**. Nadat u de parameters op deze pagina hebt bijgewerkt, klikt u op **Apply** om de wijzigingen op te slaan.

De netwerkparameters kunnen ook worden geconfigureerd met de administratieve webinterface.

Afbeelding 2-5: **Network** configuratie



- **Enable DHCP**

  Als **Enable DHCP** is ingeschakeld, maakt het apparaat contact met een DHCP-server voor de toewijzing van een IP-adres, een subnetmasker, een gateway-IP-adres en DNS-servers. Als deze optie is uitgeschakeld, moeten deze parameters handmatig worden ingesteld.

- **IP Address**

  Het IP-adres van het apparaat. Als DHCP is uitgeschakeld, moet u in dit veld een geldig IP-adres opgeven. Als DHCP is ingeschakeld, kunt u dit veld niet aanpassen.

- **Subnet Mask**

  Het subnetmasker van het apparaat. Als DHCP is uitgeschakeld, moet u in dit veld een geldig subnetmasker opgeven. Als DHCP is ingeschakeld, kunt u dit veld niet aanpassen.

  Het is mogelijk om een ongeldige combinatie van IP-adres en subnetmasker op te geven (een ongeldig masker bijvoorbeeld), waardoor het apparaat onbereikbaar wordt. Zorg ervoor dat u het subnetmasker correct instelt.

- **Gateway**

  Het IP-adres van de gateway van het apparaat. Als DHCP is uitgeschakeld, is dit veld verplicht. Als DHCP is ingeschakeld, kunt u dit veld niet aanpassen.

- **Primary DNS Server**

  Het IP-adres van de primaire DNS-server van het apparaat. Dit veld is optioneel. Als het IP-adres van de DNS-server is geconfigureerd met de Verbindingsmanager, is het adres mogelijk opgegeven als FQDN (volledig gekwalificeerde domeinnaam) in plaats van IP-adres.

- **Secondary DNS Server**

  Het IP-adres van de secundaire DNS-server van het apparaat. Dit veld is optioneel. Als het IP-adres van de DNS-server is geconfigureerd met de Verbindingsmanager, is het adres mogelijk opgegeven als FQDN (volledig gekwalificeerde domeinnaam) in plaats van IP-adres.

- **Domain Name**

  De gebruikte domeinnaam (bijvoorbeeld 'domein.lokaal'). Dit veld is optioneel. Dit veld bepaalt de host of het domein van de client.

- **FQDN**

  De volledig gekwalificeerde domeinnaam voor de host of de client. De standaardwaarde is pcoip-host-<MAC> of pcoipportal-<MAC>, waarbij <MAC> het MAC-adres is van de host of client. Indien gebruikt, wordt de domeinnaam eraan toegevoegd (bijvoorbeeld pcoip-host-<MAC>.domein.lokaal). Op deze pagina is dit veld alleen-lezen.

- **Ethernet Mode**

  Hiermee kunt u de Ethernet-modus van de host of client configureren als:

  - **Auto**
  - **100 Mbps Full-Duplex**

10 Mbps Full-Duplex

Wanneer u **10 Mbps Full Duplex** of **100 Mbps Full Duplex** kiest en vervolgens op **Apply** klikt, wordt een waarschuwing weergegeven.

Waarschuwing: Wanneer Auto-Negotiation is uitgeschakeld op het PCoIP-apparaat, moet deze functie ook worden uitgeschakeld op de switch. Bovendien moeten het PCoIP-apparaat en de switch zo worden geconfigureerd dat ze dezelfde snelheid en duplexparameters gebruiken. Gebruik van verschillende parameters kan leiden tot het wegvallen van de netwerkverbinding. Weet u zeker dat u wilt doorgaan? Klik op OK om de parameter te wijzigen.

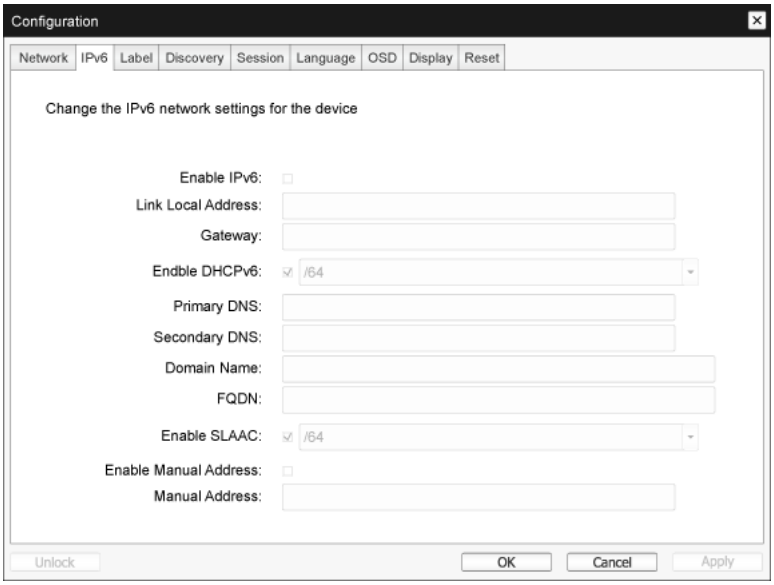
U moet **Ethernet Mode** altijd instellen op **Auto** en u mag **10 Mbps Full Duplex** of **100 Mbps Full Duplex** alleen gebruiken als de andere netwerkapparatuur (de switch bijvoorbeeld) ook is geconfigureerd voor gebruik van **10 Mbps full-duplex** of **100 Mbps full-duplex**. Wanneer Ethernet Mode niet goed is geconfigureerd, kan dit ertoe leiden dat het netwerk op half-duplex werkt, wat niet wordt ondersteund door het PCoIP-protocol. Dit gaat sterk ten koste van de sessie en uiteindelijk valt de verbinding weg.

IPv6 tabblad

Op de pagina IPv6 kunt u **IPv6** inschakelen voor PCoIP-apparaten in uw IPv6-netwerk.

- IPv6 wordt momenteel niet ondersteund door **VMware View**.
- Wanneer u een van de instellingen op deze pagina wijzigt, moet u uw apparaat opnieuw opstarten om de wijziging definitief van kracht te laten worden.

Afbeelding 2-6: **IPv6** configuratie



- **Enable IPv6**

  Schakel dit veld in om IPv6 in te schakelen voor uw PCoIP-apparaten.

- **Link Local Address**

  Dit veld wordt automatisch ingevuld.

- **Gateway**

  Voer het gatewayadres in.

- **Enable DHCPv6**

  Schakel dit veld in om Dynamic Host Configuration Protocol versie 6 (DHCPv6) in te stellen voor uw apparaat.

- **Primary DNS**

  Het IP-adres van de primaire DNS-server van het apparaat. Als DHCPv6 is ingeschakeld, wordt dit veld automatisch ingevuld door de DHCPv6-server.

- **Secondary DNS**

  Het IP-adres van de secundaire DNS-server van het apparaat. Als DHCPv6 is ingeschakeld, wordt dit veld automatisch ingevuld door de DHCPv6-server.

- **Domain Name**

  De domeinnaam (bijvoorbeeld 'domein.lokaal') die voor de host of client wordt gebruikt. Als DHCPv6 is ingeschakeld, wordt dit veld automatisch ingevuld door de DHCPv6-server.

- **FQDN**

  De volledig gekwalificeerde domeinnaam voor de host of de client. Als DHCPv6 is ingeschakeld, wordt dit veld automatisch ingevuld door de DHCPv6-server

- **Enable SLAAC**

  Schakel dit veld in om Stateless Address Auto-Configuration (SLAAC) in te stellen voor uw apparaten.

- **Enable Manual Address**

  Schakel dit veld in om een handmatig (statisch) adres in te stellen voor het apparaat.

- **Manual Address**

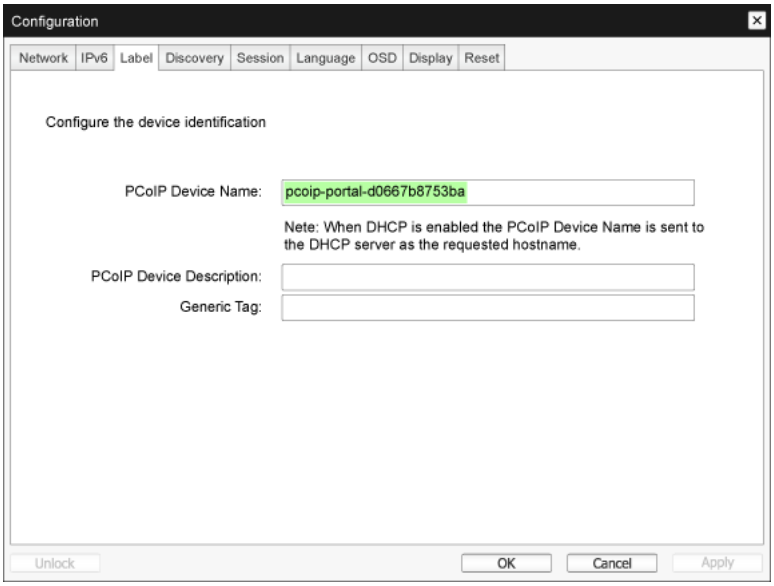
  Voer het IP-adres van het apparaat in.

Label tabblad

De pagina **Label** is beschikbaar op de host of client. Op de pagina **Label** kunt u informatie toevoegen voor het apparaat.

De labelparameters van de portal kunnen eveneens worden geconfigureerd met de administratieve webinterface.

Afbeelding 2-7: **Label** configuratie



- **PCoIP Device Name**

  Als de **PCoIP Device Name** de beheerder de mogelijkheid geeft om de host of portal een logische naam te geven. De standaardwaarde is pcoip-host-MAC of pcoip-portal-MAC, waarbij MAC het MAC-adres is van de host of portal.

- **PCoIP Device Description**

  Een beschrijving en extra informatie, zoals de locatie van het eindpunt van het apparaat. De firmware gebruikt dit veld niet. Alleen voor gebruik door de beheerder.

- **Generic Tag**

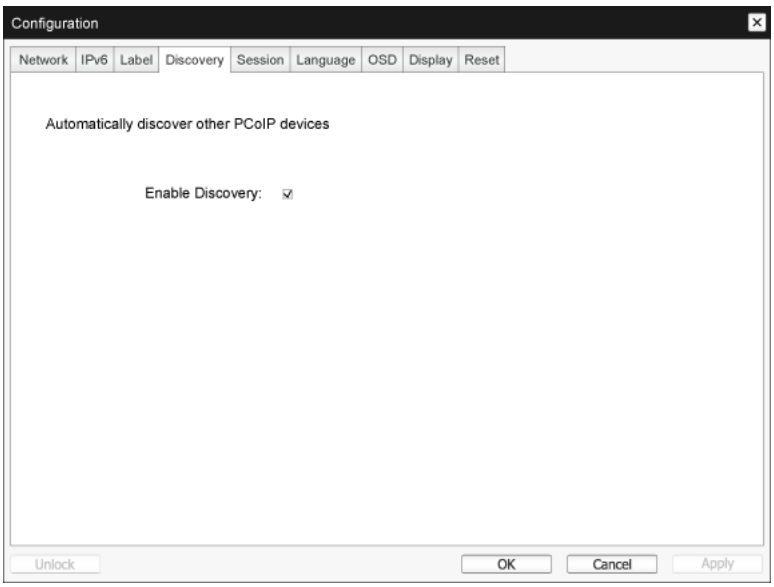
  Algemene taginformatie over het apparaat. De firmware gebruikt dit veld niet. Alleen voor gebruik door de beheerder.

Discovery tabblad

Met de instellingen op de pagina **Discovery Configuration** kunt u de detectie van hosts en clients in uw PCoIP-systeem wissen en de configuratie en het onderhoud van complexe systemen aanzienlijk beperken. Dit detectiemechanisme staat los van DNS SRV-detectie.

Om de SLP-detectie goed te laten werken moeten de routers zo worden geconfigureerd dat ze multicastverkeer doorsturen tussen de verschillende subnetten. DNS-SRV Discovery is het aanbevolen detectiemechanisme, aangezien de meeste implementaties dit niet toestaan.

Afbeelding 2-8: **Discovery** configuratie



- **Enable Discovery**

  Als de optie **Enable Discovery** is ingeschakeld, kan het apparaat dynamisch peer-apparatuur detecteren met behulp van SLP Discovery, zonder voorafgaande informatie over hun locatie in het netwerk. Met deze optie kunnen de configuratie- en onderhoudstaken voor complexe systemen sterk worden verminderd.

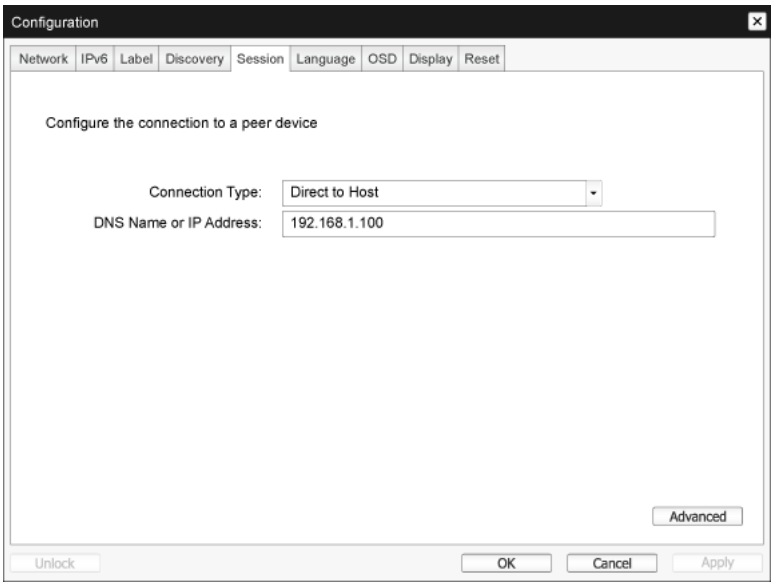
  Voor SLP-detectie moeten de routers zo worden geconfigureerd dat ze multicast toestaan. DNS-SRV Discovery is de aanbevolen methode.

Session tabblad

Op de pagina **Session** kunt u configureren hoe het host- of clientapparaat verbinding maakt met peer-apparatuur of verbindingen van peer-apparatuur accepteert.

De sessieparameters kunnen eveneens worden geconfigureerd met de administratieve webinterface.

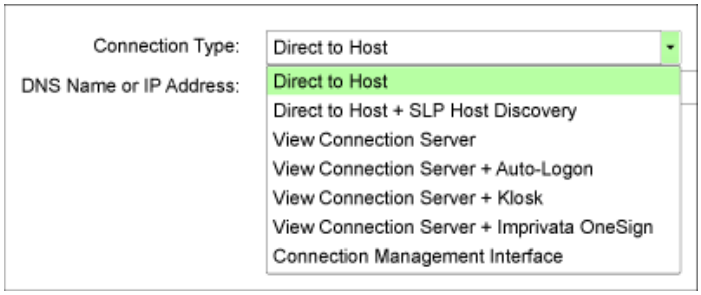
Afbeelding 2-9: **Session** configuratie



- **Connection Type**

  Wanneer u op de pagina Session een directe sessie selecteert als verbindingstype, worden specifieke configuratieopties weergegeven.

  Afbeelding 2-10: **Connection Type** configuratie


Connection Type:
Direct to Host
DNS Name or IP Address:
Direct to Host
Direct to Host + SLP Host Discovery
View Connection Server
View Connection Server + Auto-Logon
View Connection Server + Kiosk
View Connection Server + Imprivata OneSign
Connection Management Interface

- **DNS Name or IP Address**

  Voer het IP-adres of de DNS-naam voor de host in.

  Deze instelling is alleen beschikbaar op de client.

- **Advanced**

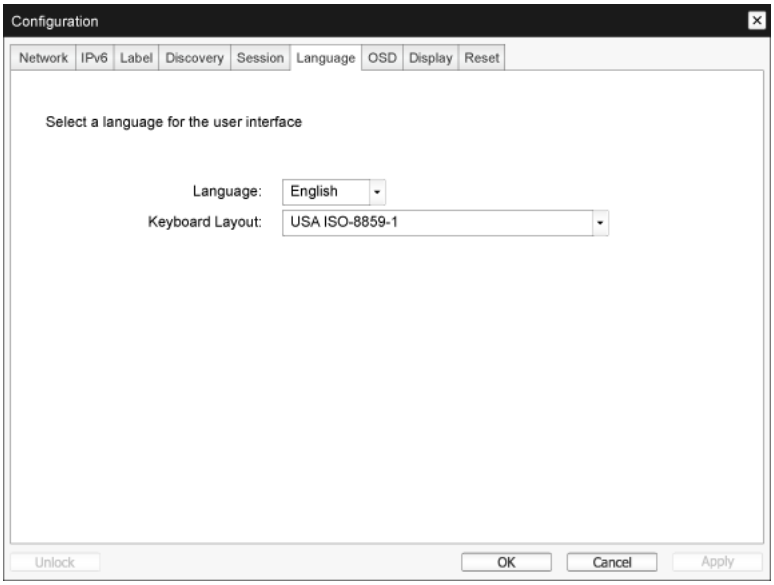
  Raadpleeg voor meer informatie de TERADICI-handleiding op www.teradici.com.

Language tabblad

Op de pagina **Language** kunt u de taal van de gebruikersinterface wijzigen.

- Deze instelling is van toepassing op de lokale schermmenu-interface. Alleen beschikbaar op de client.
- De taalparameters kunnen eveneens worden geconfigureerd met de administratieve webinterface.

Afbeelding 2-11: **Language** configuratie



- **Language**

  Configureer de taal van het schermmenu. Deze instelling bepaalt alleen de taal van het schermmenu. De taalinstelling voor de huidige gebruikerssessie wordt hier niet door beïnvloed.

  Ondersteunde talen: English, French, German, Greek, Spanish, Italian, Portuguese, Korean, Japanese, Traditional Chinese, Simplified Chinese

- **Keyboard Layout**

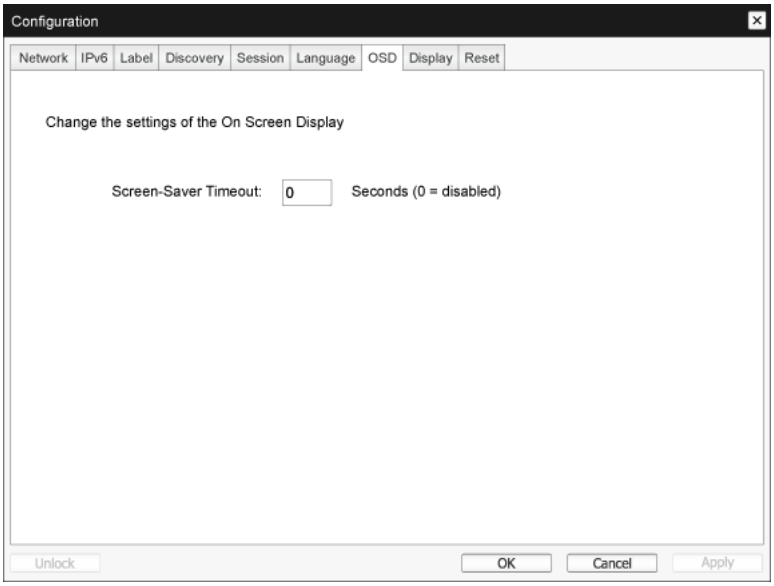
  Wijzig de indeling van het toetsenbord. Wanneer de gebruiker een sessie start, wordt deze instelling aangestuurd via de virtuele machine. Als het groepsbeleidsobject van Windows zo is ingesteld dat instelling van de toetsenbordindeling is toegestaan, wordt deze instelling gebruikt tijdens de sessie van de gebruiker. Als het groepsbeleidsobject van Windows niet is ingesteld om deze instelling toe te staan, wordt deze instelling ook niet gebruikt.

OSD tabblad

Op de pagina **OSD** kan een time-out voor de schermbeveiliging worden ingesteld met de parameter **On Screen Display**.

- De OSD-parameters kunnen eveneens worden geconfigureerd met de administratieve webinterface.
- De pagina **OSD** is alleen beschikbaar op de client. Niet beschikbaar op de host.

Afbeelding 2-12: **OSD** configuratie



- **Screen-Saver Timeout**

  Configureer de time-out voordat de client de aangesloten schermen in de energiebesparende stand zet. U kunt de time-out opgeven in seconden. De maximumwaarde is 9999 seconden. Als u 0 seconden instelt, wordt de schermbeveiliging uitgeschakeld.

Display tabblad

Op de pagina **Display** kunt u de modus voor het negeren van **Extended Display Identification Data (EDID)**-gegevens inschakelen.

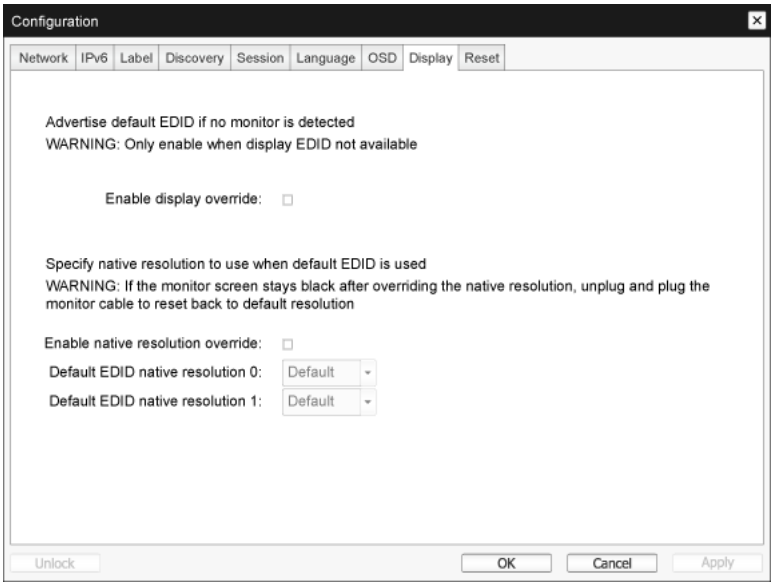
Deze functie is alleen beschikbaar via het schermmenu.

Bij normaal gebruik roept de **GPU** in de hostcomputer de monitor die op de zero client is aangesloten aan om de mogelijkheden van de monitor uit te lezen. Soms is een monitor op zo'n manier met een client verbonden dat de client de **EDID**-informatie niet kan uitlezen, bijvoorbeeld bij gebruik van bepaalde **KVM**-apparaten. Met de opties op deze pagina wordt de client zo geconfigureerd dat standaard-**EDID**-informatie wordt doorgegeven aan de **GPU**.

Wanneer de negeermodus wordt ingeschakeld, wordt gebruik van standaardbeeldschermgegevens afgedwongen. Deze gegevens zijn mogelijk echter niet compatibel met de aangesloten monitor, wat

dan leidt tot een leeg scherm. Schakel de negeermodus alleen in wanneer er geen geldige EDID-informatie is en de beeldschermeigenschappen niet bekend zijn.

Afbeelding 2-13: **Display** configuratie



- **Enable display override**

  Deze optie is bedoeld voor oudere systemen. Hiermee wordt de client zo geconfigureerd dat standaard-**EDID**-informatie naar de host wordt gestuurd wanneer er geen monitor kan worden gedetecteerd of er geen monitor is aangesloten op de client. Bij oudere Windows-versies dan Windows 7 was het zo dat een host die geen **EDID**-informatie kreeg, er gewoon van uitging dat er geen monitors waren aangesloten en die host controleerde dit daarna ook niet meer. Deze optie zorgt ervoor dat de host altijd **EDID**-informatie heeft wanneer de client een actieve sessie heeft.

Wanneer deze optie is ingeschakeld, worden de volgende standaardresoluties doorgegeven:

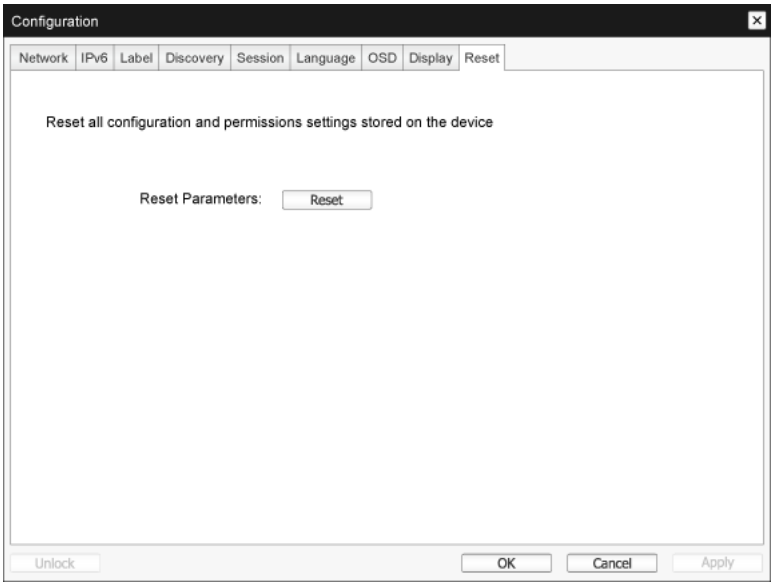
- 800x600 bij 60 Hz
- 1024x768 bij 60 Hz (eigen resolutie zoals gepubliceerd)
- 1280x800 bij 60 Hz
- 1280x960 bij 60Hz
- 1280x1024 bij 60 Hz
- 1600x1200 bij 60 Hz
- 1680x1050 bij 60 Hz
- 1920x1080 bij 60 Hz
- 1920x1200 bij 60 Hz

Reset tabblad

Op de pagina **Reset Parameters** kunt u de configuratie en machtigingen terugzetten op de fabrieksinstellingen die zijn opgeslagen in het geïntegreerde flashgeheugen.

- De reset kan eveneens worden gestart via de administratieve webinterface.
- Het terughalen van de fabrieksinstellingen zet geen firmware terug en wist aangepaste schermmenulogo's niet.

Afbeelding 2-14: **Reset**



- **Reset Parameters**

  Wanneer u op deze knop klikt, wordt u om bevestiging gevraagd. Zo wordt een onbedoelde reset voorkomen.

2.4.5 Diagnostics scherm

Het menu **Diagnostic** bevat koppelingen naar pagina's met actuele informatie en functies die handig kunnen zijn voor het oplossen van problemen.

De **Diagnostic**-opties in het schermmenu zijn voor een deel gelijk aan de opties in de administratieve webinterface.

- **Event Log**
- **Session Statistics**
- **PCoIP Processor**
- **Ping**

Elk tabblad heeft een knop **Close** waarmee het venster kan worden gesloten.

Event Log tabblad

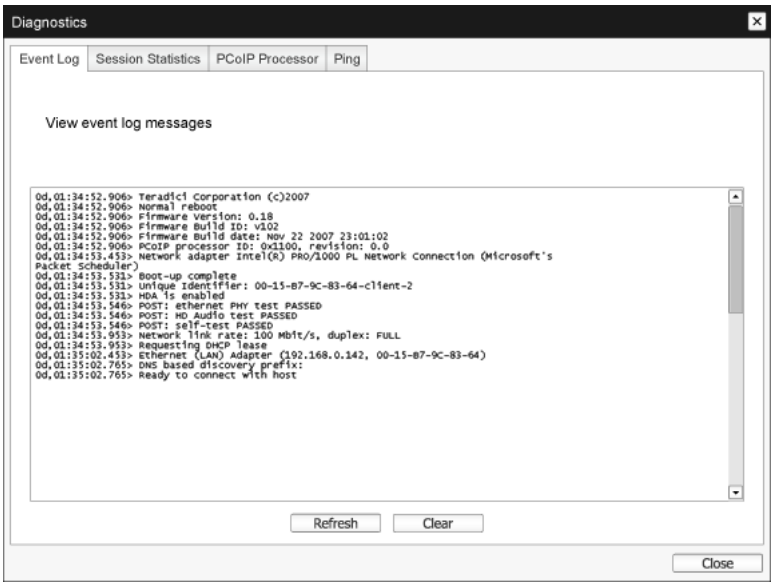
Op de pagina **Event Log** kunt u logboekberichten naar aanleiding van gebeurtenissen op de host of de client bekijken en wissen.

Met de administratieve webinterface kunt u een filter instellen voor het apparaat. Daarmee bepaalt u hoeveel detail de berichten in het logboek hebben. Wanneer u het filter instelt op 'terse', worden korte, beknopte berichten geregistreerd.

Op de pagina **Event Log** kunt u syslog inschakelen en definiëren voor registratie van gebeurtenissen volgens de IETF-norm voor het in een logboek opslaan van programmaberichten.

Het **Event Log** kan eveneens worden geopend via de administratieve webinterface.

Afbeelding 2-15: **Event Log**


Diagnostics
Event Log
Session Statistics
PCoIP Processor
Ping
View event log messages
0d,01:34:52.906> Teradici Corporation (c)2007
0d,01:34:52.906> Normal reboot
0d,01:34:52.906> Firmware Version: 0.18
0d,01:34:52.906> Firmware Build ID: v102
0d,01:34:52.906> Firmware Build Date: Nov 22 2007 23:01:02
0d,01:34:52.906> PCoIP processor ID: 0x1100, revision: 0.0
0d,01:34:53.453> Network adapter Intel(R) PRO/1000 PL Network Connection (Microsoft's Packet Scheduler)
0d,01:34:53.531> Boot-up complete
0d,01:34:53.531> Unique Identifier: 00-15-B7-9C-83-64-client-2
0d,01:34:53.531> HDA is enabled
0d,01:34:53.546> POST: ethernet PHY test PASSED
0d,01:34:53.546> POST: HD Audio test PASSED
0d,01:34:53.546> POST: self-test PASSED
0d,01:34:53.953> Network link rate: 100 Mbit/s, duplex: FULL
0d,01:34:53.953> Requesting DHCP lease
0d,01:35:02.453> Ethernet (LAN) Adapter (192.168.0.142, 00-15-B7-9C-83-64)
0d,01:35:02.765> DNS based discovery prefix:
0d,01:35:02.765> Ready to connect with host
Refresh
Clear
Close

- **View event log message**

  In het veld **View event log messages** worden logboekberichten met tijdstempels weergegeven. Er zijn twee knoppen beschikbaar.

- **Refresh**

  Als u op de knop **Refresh** klikt, worden de weergegeven gebeurtenislogboekberichten vernieuwd.

- **Clear**

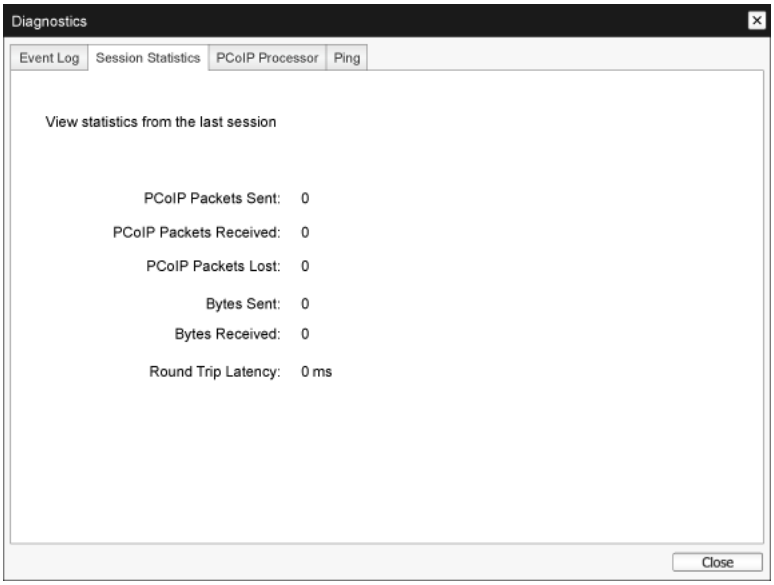
  Klik hierop om alle logboekberichten te verwijderen die naar aanleiding van gebeurtenissen zijn opgeslagen op het apparaat.

Session Statistics tabblad

Op de pagina **Session Statistics** kunt u actuele statistieken bekijken wanneer er een sessie actief is. Als er geen sessie actief is, kunt u de statistieken van de laatste sessie bekijken.

De **Session Statistics** kunnen eveneens worden bekeken met de administratieve webinterface.

Afbeelding 2-16: **Session Statistics**



- Statistieken over PCoIP-pakketten
  - **PCoIP Packets Sent**

    Het totale aantal PCoIP-pakketten dat tijdens de huidige/laatste sessie is verzonden.

  - **PCoIP Packets Received**

    Het totale aantal PCoIP-pakketten dat tijdens de huidige/laatste sessie is ontvangen.

  - **PCoIP Packets Lost**

    Het totale aantal PCoIP-pakketten dat tijdens de huidige/laatste sessie verloren is gegaan.

- Statistieken over bytes
  - **Bytes Sent**

    Het totale aantal bytes dat tijdens de huidige/laatste sessie is verzonden.

  - **Bytes Received**

    Het totale aantal bytes dat tijdens de huidige/laatste sessie is ontvangen.

- **Round Trip Latency**

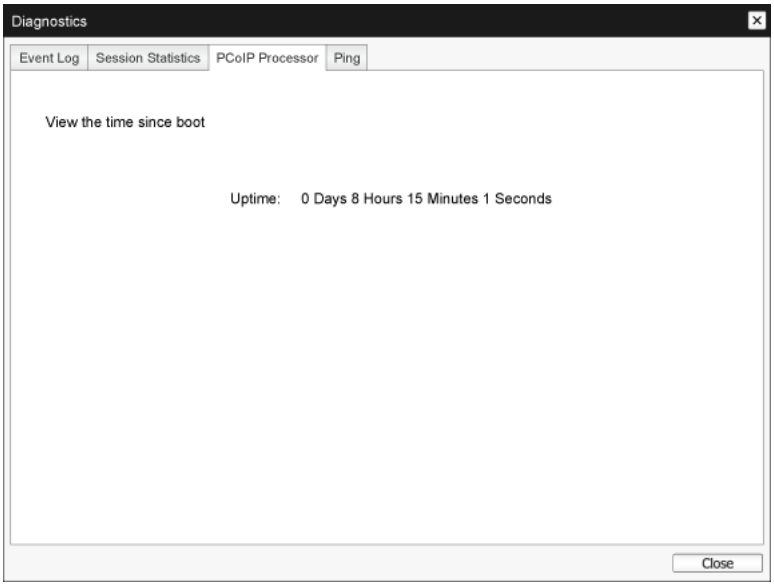
  De minimale, gemiddelde en maximale roundtrip in het PCoIP-systeem (van host naar client en weer terug naar de host) en de netwerklatentie in milliseconden (+/- 1 ms).

PCoIP Processor tabblad

Op de pagina **PCoIP Processor** kunt u de host of client resetten en de beschikbare tijd weergeven van de PCoIP-processor van de client sinds de laatste keer opstarten.

De beschikbare tijd van de **PCoIP Processor** kan ook worden bekeken met de administratieve webinterface.

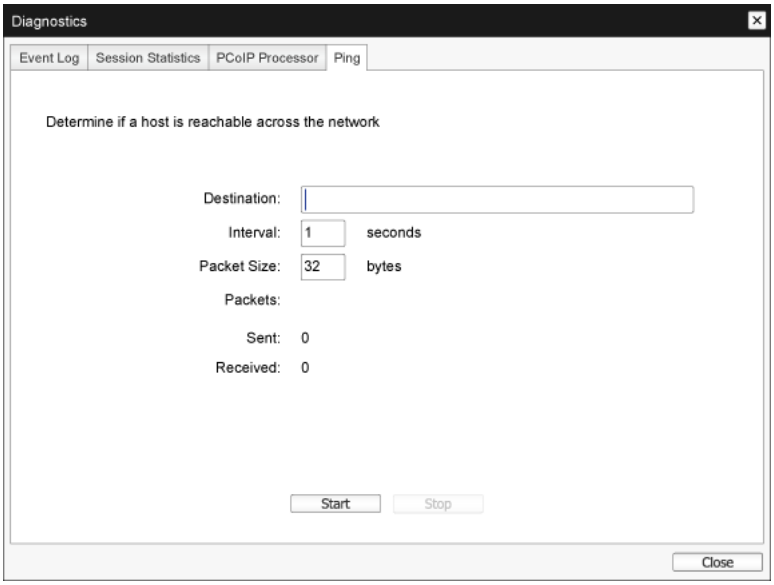
Afbeelding 2-17: **PCoIP Processor**



Ping tabblad

Op de pagina **Ping** kunt u een apparaat pingen om te zien of het bereikbaar is via het IP-netwerk. Zo kunt u bepalen of een host bereikbaar is. In versie 3.2.0 en hoger van de firmware wordt de 'do not fragment flag' afgedwongen in de pingopdracht, zodat u deze functie kunt gebruiken om de maximale MTU-grootte te bepalen.

Afbeelding 2-18: **Ping**



- Pinginstellingen
  - **Destination**

    IP-adres of FQDN om te pingen
  - **Interval**

    Het interval tussen de pingpakketten
  - **Packet Size**

    De grootte van het pingpakket
- **Packets**
  - **Sent**

    Het aantal verzonden pingpakketten
  - **Received**

    Het aantal ontvangen pingpakketten

2.4.6 Information venster

Op de pagina **Information** kunt u informatie over het apparaat raadplegen. De administratieve webinterface laat de versie, VPD en informatie over de aangesloten apparatuur zien. Het schermmenu laat informatie over de versie van het apparaat zien.

Op de pagina **Version** kunt u informatie over de hardware- en firmwareversie van een apparaat raadplegen.

Afbeelding 2-19: **Version**

- VPD-informatie

  VPD-informatie (Vital Product Data) is een door de fabriek bepaalde unieke aanduiding van elke portal of host.

  - **MAC Address**

    Het unieke MAC-adres van de host/client

  - **Unique Identifier**

    De unieke identificatie van de host/client

  - **Serial Number**

    Het unieke serienummer van de host/client

  - **Firmware Part Number**

    Het artikelnummer van de huidige firmware

  - **Hardware Version**

    Het versienummer van de hardware van de host/client

- Firmware-informatie

  De **Firmware Information** bevat gegevens over de huidige PCoIP-firmware.

  - **Firmware Version**

    De versie van de huidige firmware

- **Firmware Build ID**

  De revisiecode van de huidige firmware

- **Firmware Build Date**

  De build-datum van de huidige firmware

- **PCoIP Processor Revision**

  De hardwareversie van de PCoIP-processor. Revisie B van de hardware wordt aangegeven met 1.0.

- Bootloader-informatie

  De bootloader-informatie bevat gegevens over de huidige PCoIP-bootloader.

  - **Bootloader Version**

    De versie van de huidige bootloader

  - **Bootloader Build ID**

    De revisiecode van de huidige bootloader

  - **Bootloader Build Date**

    De build-datum van de huidige bootloader

2.4.7 User Settings venster

De pagina **User Settings** heeft tabbladen voor het definiëren van de certificaatcontrole, muis- en toetsenbordinstellingen, de beeldkwaliteit van het PCoIP-protocol en de beeldschermtopologie.

De tabbladen in het menu **User Settings** zijn:

- **VMware View**
- **Mouse**
- **Keyboard**
- **Image**
- **Display Topology**
- **Touch Screen**

VMware View tabblad

Op de pagina **VMware View** kunt u het gebruik met een VMware View Connection Server configureren.

- Als **VCS Certificate Check Mode Lockout** is ingeschakeld via de administratieve webinterface, kunnen de gebruikers geen instellingen wijzigen op deze pagina.
- De VMware View-parameters kunnen eveneens worden geconfigureerd met de administratieve webinterface.

Afbeelding 2-20: **VMware View** configuratie

User Settings
VMware View
Mouse
Keyboard
Image
Display Topology
Touch Screen
vmware View
Certificate Checking Mode:
This mode determines how the client proceeds when it cannot verify that your connection to the server is secure. It is not recommended that you change this setting unless instructed to do so by your system administrator.
Reject the unverifiable connection (Secure)
Requires a trusted, valid certificate.
Warn if the connection may be insecure (Default)
Warns when unsigned (View default) or expired certificates are encountered.
Allow the unverifiable connection (Not Secure)
Connects even if the connection may be compromised.
OK
Cancel
Apply

- **Reject the unverifiable connection**

  Configureer de client om de verbinding te weigeren als er geen vertrouwd en geldig certificaat is geïnstalleerd.

- **Warn if the connection may be insecure**

  Configureer de client om een waarschuwing weer te geven als er een niet-ondertekend of verlopen certificaat wordt gedetecteerd. U kunt de client ook configureren om een waarschuwing weer te geven als het certificaat niet zelfondertekend is en de zero client trust store leeg is.

- **Allow the unverifiable connection**

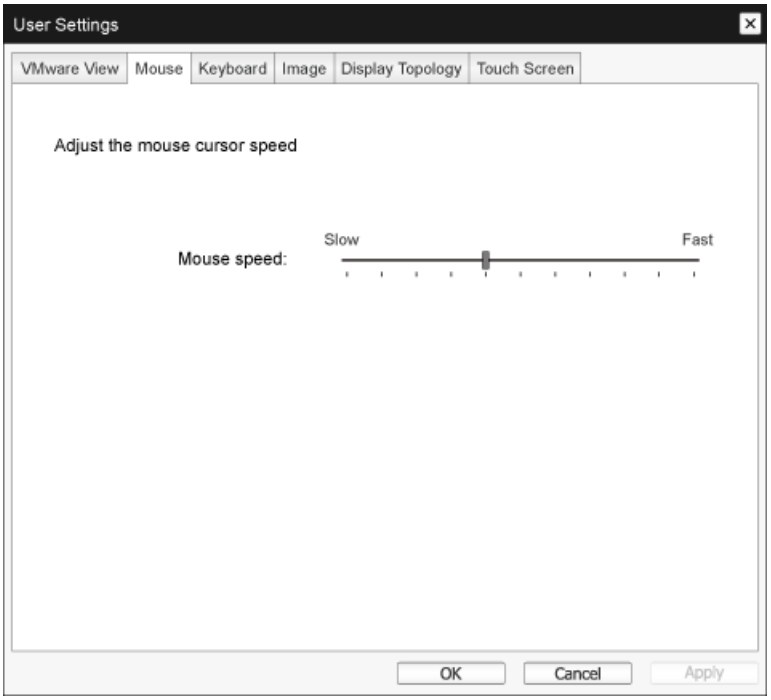
  Configureer de client om alle verbindingen toe te staan.

Mouse tabblad

Op de pagina **Mouse** kunt u de instellingen voor de snelheid van de muiscursor aanpassen voor schermmenusessies.

De instelling van de snelheid van de muiscursor op het scherm beïnvloedt de instelling van de muiscursor niet als een PCoIP-sessie actief is, tenzij de functie stuurprogramma van hosttoetsenbord wordt gebruikt. Raadpleeg de "PCoIP Host Software for Windows User Guide (TER0810001)" voor meer informatie. Deze functie is alleen beschikbaar via het schermmenu. Niet beschikbaar in de administratieve webinterface.

Afbeelding 2-21: **Mouse**



- **Mouse Speed**

  Configureer de snelheid van de muiscursor.

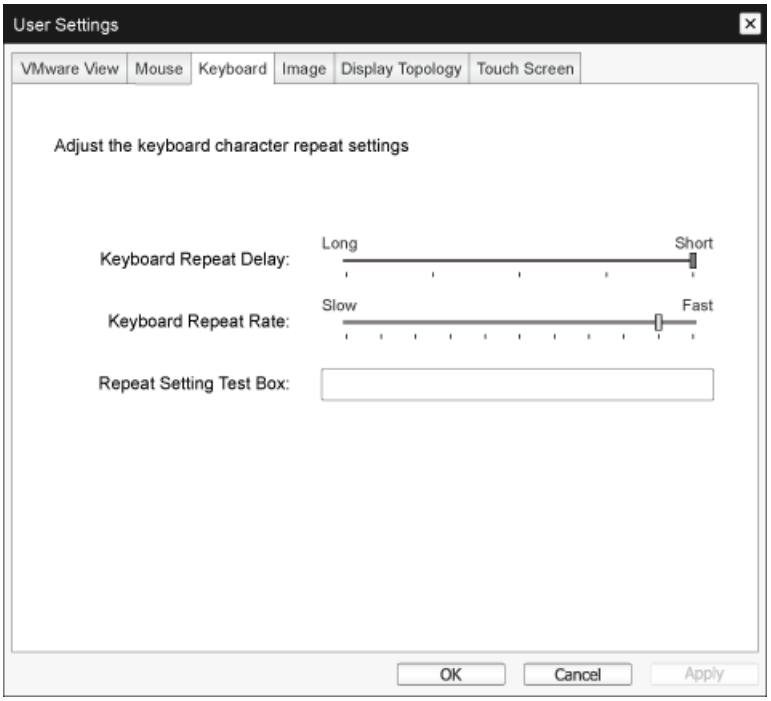
  U kunt de muissnelheid ook configureren via de PCoIP-hostsoftware. Raadpleeg de "PCoIP Host Software for Windows User Guide (TER0810001)" voor meer informatie.

Keyboard tabblad

Op de pagina **Keyboard** kunt u de instellingen voor de herhaalsnelheid van het toetsenbord aanpassen voor schermmenusessies.

- De toetsenbordinstellingen beïnvloeden de toetsenbordinstellingen niet als een PCoIP-sessie actief is, tenzij de functie stuurprogramma van hosttoetsenbord wordt gebruikt. Raadpleeg de "PCoIP Host Software for Windows User Guide (TER0810001)" voor meer informatie. Deze instelling is alleen beschikbaar via het schermmenu. Niet weergegeven in de administratieve webinterface.
- U kunt de herhaalinstellingen voor het toetsenbord ook configureren via de PCoIP-hostsoftware. Raadpleeg de "PCoIP Host Software for Windows User Guide (TER0810001)" voor meer informatie.

Afbeelding 2-22: **Keyboard**



- **Keyboard Repeat Delay**

  Hiermee kunnen gebruikers de herhaalvertraging van het toetsenbord van de client configureren.

- **Keyboard Repeat Rate**

  Hiermee kunnen gebruikers de herhaalsnelheid van het toetsenbord van de client configureren.

- **Repeat Settings Test Box**

  Hiermee kunnen gebruikers de gekozen toetsenbordinstellingen testen.

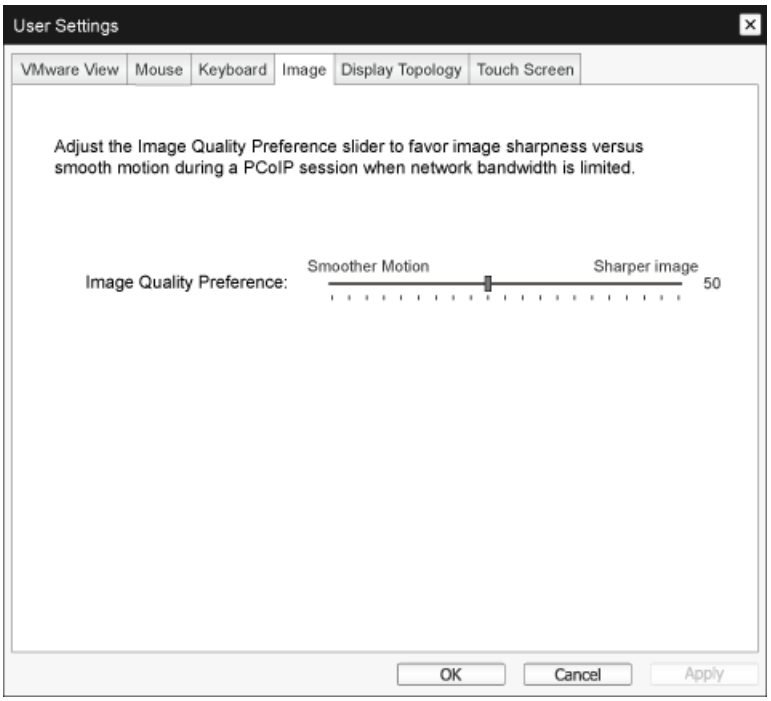
Image

Op de pagina **Image** kunt u wijzigingen aanbrengen in de beeldkwaliteit van de PCoIP-sessie. Dit geldt voor sessies tussen PCoIP zero clients en PCoIP-hostkaarten in een extern werkstation.

Pas de variabelen van de PCoIP-sessie aan om de beeldkwaliteit te configureren voor een virtuele desktop met **VMware View**. Raadpleeg voor meer informatie de "VMware View 4 to PCoIP Client WAN Network Guidelines".

De beeldparameters kunnen ook worden geconfigureerd met de administratieve webinterface.

Afbeelding 2-23: **Image**



- **Image Quality Preference**

  Met de schuifregelaar regelt u de balans bij tussen de scherpte en de soepele beweging van het beeld tijdens een PCoIP-sessie wanneer de netwerkbandbreedte beperkt is.

  Als de PCoIP-hostsoftware is geïnstalleerd, is dit veld ook toegankelijk op de host. De schuifregelaar is te vinden op het tabblad **Image** van de hostsoftware. Deze instelling werkt niet in PCoIP-sessies met virtuele desktops met **VMware View** met versie 5.0 of lager.

Display Topology

Op de pagina **Display Topology** kunnen de gebruikers de positie, rotatie en resolutie van een beeldscherm wijzigen voor een PCoIP-sessie. **VMware View** 4.5 of hoger is vereist om de beeldschermtopologie te gebruiken voor een PCoIP-sessie tussen een zero client en een virtuele machine (VM).

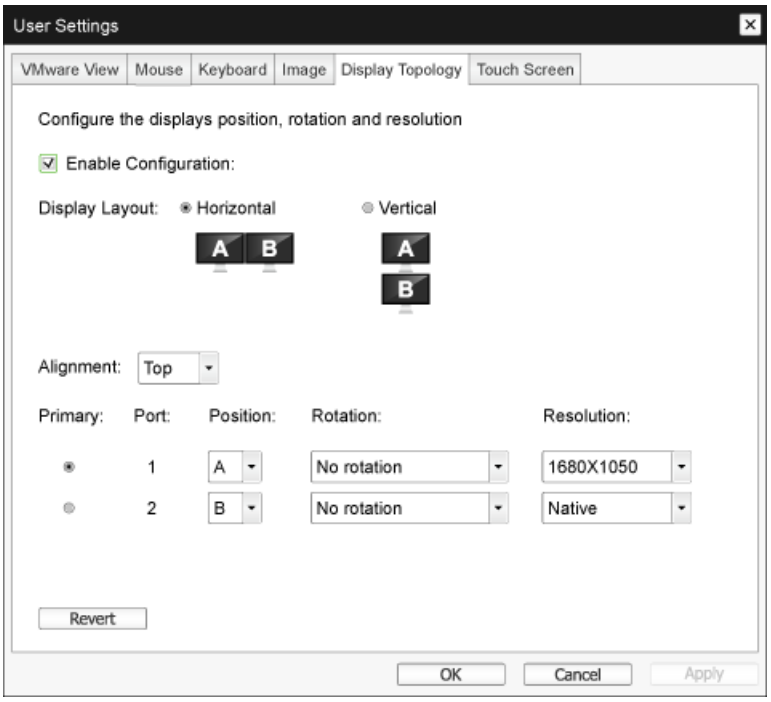
De PCoIP-hostsoftware moet op de host zijn geïnstalleerd om de beeldschermtopologie te gebruiken voor een PCoIP-sessie tussen een zero client en een virtuele machine (VM). Zie de "PCoIP Host Software for Windows User Guide (TER0810001)" voor meer informatie.

Het tabblad **Display Topology** heeft geen overeenkomstig menu in de administratieve webinterface.

Raadpleeg de "PCoIP Host Software for Windows User Guide (TER0810001)" voor meer informatie over de functie **Display Topology** voor een PCoIP-sessie tussen een hostkaart en een zero client.

Pas de instellingen voor de beeldschermtopologie altijd aan via het tabblad **Display Topology** van de zero client (OSD->Options->User Settings-interface). Wanneer u **VMware View** gebruikt, mag u deze instellingen niet proberen te wijzigen in een virtuele machine met de beeldscherminstellingen van Windows.

Afbeelding 2-24: **Display Topology**



- **Enable Configuration**

  Het apparaat kan worden geconfigureerd met instellingen voor de positie, rotatie en resolutie van het beeldscherm, indien ingeschakeld. De instellingen worden opgeslagen wanneer u op **Apply** of **OK** klikt en ze worden toegepast wanneer het apparaat wordt gereset.

- **Display Layout**

  Geef aan of u een horizontale of verticale lay-out wilt voor uw schermen (A en B). Deze instelling moet een afspiegeling zijn van de fysieke opstelling van de schermen op uw bureau.

  - **Horizontal**: Selecteer deze optie om A en B horizontaal te plaatsen met A links van B.
  - **Vertical**: Selecteer deze optie om A en B verticaal te plaatsen met A boven B.

  Er kunnen maximaal twee schermen tegelijk ingeschakeld zijn.

- **Alignment**

  Geef aan hoe scherm A en B moeten worden uitgelijnd wanneer ze verschillend van grootte zijn.

  Deze instelling bepaalt welk gedeelte van het scherm wordt gebruikt wanneer u de cursor van het ene naar het andere scherm beweegt. Welke uitlijningsopties in de keuzelijst staan, hangt af van de schermlay-out die u hebt geselecteerd (horizontaal of verticaal).

- **Primary**

  Configureer welke DVI-poort op de zero client u als primaire poort wilt gebruiken.

  Het beeldscherm dat op de primaire poort is aangesloten wordt het primaire beeldscherm (dus het scherm dat de schermmenu's bevat voordat u een PCoIP-sessie start en het scherm dat na het starten van de sessie wordt gevraagd voor de Windows-taakbalk).

  - **Port 1**: Selecteer deze optie om de DVI-1-poort op de zero client te configureren als primaire poort.
  - **Port 2**: Selecteer deze optie om de DVI-2-poort op de zero client te configureren als primaire poort.

- **Position**

  Geef aan welk scherm fysiek is aangesloten op **Port 1** en **Port 2**.

- **Rotation**

  Geef aan op welke manier het scherm dat is aangesloten op **Port 1** en **Port 2** is gedraaid:

  - No rotation
  - 90˚ clockwise
  - 180˚ rotation
  - 90˚ counter-clockwise

- **Resolution**

  De beeldschermresolutie kan worden geconfigureerd voor een PCoIP-sessie tussen een virtuele machine of host en een zero client. De zero client detecteert de ondersteunde beeldschermresoluties van de monitor. De desbetreffende waarden komen in de keuzelijst te staan. Standaard wordt de eigen resolutie van het beeldscherm gebruikt.

- **Revert**

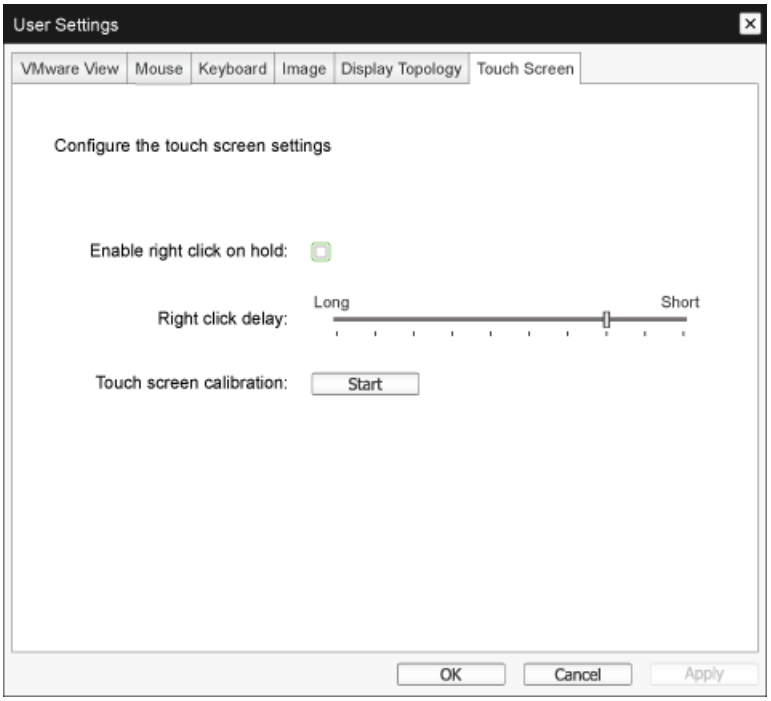
  Hiermee haalt u voor de opties op deze pagina de laatst opgeslagen instellingen terug.

Touch Screen

Op de pagina **Touch Screen** kunt u bepaalde instellingen van een aangesloten **Elo TouchSystems**-aanraakscherm configureren en kalibreren.

De pagina **Touch Screen** is alleen beschikbaar via het schermmenu. Niet beschikbaar in de administratieve webinterface.

Afbeelding 2-25: **Touch Screen**



- **Enable right click on hold**

  Schakel dit selectievakje in als gebruikers een rechtermuisknop mogen emuleren door het aanraakscherm enkele seconden te blijven aanraken. Uitgeschakeld wil zeggen dat klikken met de rechtermuisknop niet wordt ondersteund.

- **Right click delay**

  Schuif het blokje naar een positie tussen Long en Short. Daarmee bepaalt u hoelang een gebruiker het scherm moet blijven aanraken voor een klik met de rechtermuisknop.

- **Touch screen calibration**

  De eerste keer dat u het aanraakscherm op de zero client aansluit, wordt het kalibratieprogramma gestart. Raak op het aanraakscherm elk van de drie punten aan die worden weergegeven.

  Om de kalibratie te testen gaat u met uw vinger over de monitor en kijkt u of de cursor volgt. Als dit niet lukt, wordt het kalibratieprogramma automatisch opnieuw gestart. Na de kalibratie worden de coördinaten opgeslagen in het flashgeheugen.

  Als u het kalibratieprogramma handmatig wilt starten, klik dan op de pagina **Touch Screen** van het schermmenu op **Start**. Volg de aanwijzingen op het scherm.

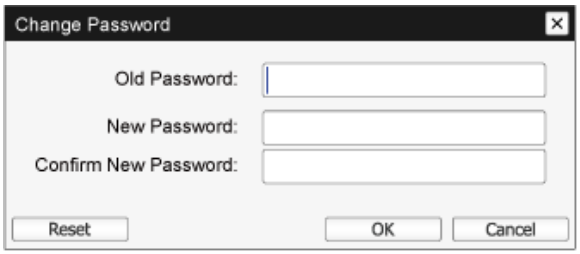
2.4.8 Password venster

Deze optie is beschikbaar via de **Management Console**.

Via de pagina **Password** kunt u het lokale beheerderswachtwoord voor het apparaat aanpassen. Het wachtwoord kan uit maximaal 20 tekens bestaan. Op sommige PCoIP-apparaten is de beveiliging met een wachtwoord standaard uitgeschakeld. De pagina **Password** is beschikbaar op deze apparaten. Voor deze apparaten kunt u de beveiliging met een wachtwoord inschakelen via de PCoIP Management Console.

- Deze parameter is van toepassing op de administratieve webinterface en de lokale **OSD**-interface.
- Ga voorzichtig te werk bij het aanpassen van het wachtwoord van de client. Zonder wachtwoord kan de client mogelijk niet meer worden gebruikt.

Afbeelding 2-26: **Change Password**



- **Old Password**

  Voordat u het wachtwoord kunt bijwerken, moet dit veld het huidige beheerderswachtwoord bevatten.

- **New Password**

  Het nieuwe beheerderswachtwoord voor zowel de administratieve webinterface als de lokale scherminterface.

- **Confirm New Password**

  Dit veld moet overeenstemmen met het veld **New Password**.

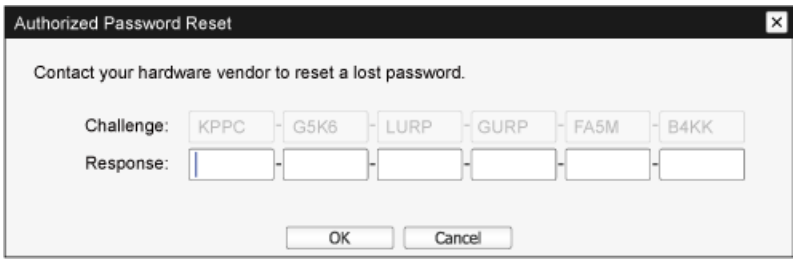
- **Reset**

  Als u het wachtwoord van de client kwijtraakt, kunt u op de knop **Reset** klikken om een responscode aan te vragen bij de leverancier van de client. De challenge-code wordt naar de leverancier verzonden. De leverancier kwalificeert de aanvraag en stuurt een responscode terug, als toestemming wordt gegeven door Teradici.

  Wanneer de responscode goed wordt ingevoerd, wordt het wachtwoord van de client gewijzigd in een lege waarde. U moet een nieuw wachtwoord invoeren.

Als een geautoriseerde wachtwoordreset nodig is, neem dan voor meer informatie contact op met de leverancier van de client. Deze optie is niet beschikbaar in de administratieve webinterface. Alleen beschikbaar via het schermmenu.

Afbeelding 2-27: **Authorized Password Reset**



De details over het gebruik van PCoIP kunnen zonder voorafgaande kennisgeving veranderen. Ga naar de Teradici-website (http://www.teradici.com) voor de nieuwste informatie.

3 Problemen oplossen

3.1 Voordat u contact opneemt met een Samsung-servicecentrum

3.1.1 Controleer het volgende.

Problemen met het geluid	
Er wordt geen geluid weergegeven.	Controleer of de audiokabel goed is aangesloten of pas het volume aan.
	Controleer het geluidsvolume.
Het volumeniveau is te laag.	Pas het volume aan.
	Als het volumeniveau nog steeds erg laag is nadat u het hebt verhoogd naar het maximale niveau, pas het volume dan aan in het programma voor de audio-instellingen.

4 Specificaties

4.1 Algemeen

Modelnaam		NB-NH
Stroomtoevoer		Dit product gebruikt 100 tot 240 V. Raadpleeg het label op de achterkant van het product, aangezien het standaardvoltage per land kan verschillen.
Videosignaal		RGB OUT, DVI OUT
Serveraansluiting		LAN
Luidspreker		1 W x 2 (stereo)
Afmetingen (B x H x D) / gewicht		244,0 X 340,0 X 227,0 mm / 2,3 kg
Kantelhoek		-3˚(±2˚) ~ 25˚(±2˚)
USB		USB 2.0 X 4 (downstream)
Omgevingsvereisten	In bedrijf	Temperatuur: 10 ˚C ~ 50 ˚C (50 ˚F ~ 122 ˚F) Luchtvochtigheid: 10 % tot 90 %, niet condenserend
	Opslag	Temperatuur: -20 ˚C ~ 45 ˚C (-4˚F ~ 113˚F) Luchtvochtigheid: 5 % tot 90 %, niet condenserend
VESA (B x H)		100 mm X 100 mm, 75 mm X 75 mm

De bovenstaande specificaties kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd ter verbetering van de kwaliteit.

Dit apparaat is een digitaal apparaat van klasse B.

4.2 Stroomverbruik

PowerSaver	Normaal gebruik		Stand-by (S3)	Uitschakelen (S5) (Aan/uit-knop uit)	Uitschakelen (Aan/uit-schakelaar uit)
	Standaard	Maximale waarde			
Aan/uit-lampje	Aan		Uit	Uit	Uit
Stroomverbruik	7,3 W	19,4 W	minder dan 1,0 W	minder dan 0,8 W	0 W

- Het energieverbruik dat wordt weergegeven kan per bedrijfsomstandigheid of wanneer de instellingen worden gewijzigd, variëren.
- Om het energieverbruik terug te dringen tot 0 watt, schakelt u de schakelaar op de adapter uit of koppelt u de voedingskabel los. Trek het netsnoer los wanneer u het product langere tijd niet zult gebruiken. Om het energieverbruik terug te dringen tot 0 wanneer er geen aan/uit-schakelaar beschikbaar, koppelt u de voedingskabel los.

Contact Samsung wereldwijd

Wanneer u suggesties of vragen heeft met betrekking tot Samsung producten, gelieve contact op te nemen met de consumenten dienst van Samsung

NORTH AMERICA		
U.S.A	1-800-SAMSUNG (726-7864)	http://www.samsung.com
CANADA	1-800-SAMSUNG (726-7864)	http://www.samsung.com/ca (English) http://www.samsung.com/ca_fr (French)
MEXICO	01-800-SAMSUNG (726-7864)	http://www.samsung.com

LATIN AMERICA		
ARGENTINE	0800-333-3733	http://www.samsung.com
BOLIVIA	800-10-7260	http://www.samsung.com
BRAZIL	0800-124-421 4004-0000	http://www.samsung.com
CHILE	800-SAMSUNG (726-7864) From mobile 02-482 82 00	http://www.samsung.com
COLOMBIA	01-8000112112	http://www.samsung.com
COSTA RICA	0-800-507-7267	http://www.samsung.com/latin (Spanish) http://www.samsung.com/latin_en (English)
DOMINICA	1-800-751-2676	http://www.samsung.com/latin (Spanish) http://www.samsung.com/latin_en (English)
ECUADOR	1-800-10-7267	http://www.samsung.com/latin (Spanish) http://www.samsung.com/latin_en (English)
EL SALVADOR	800-6225	http://www.samsung.com/latin (Spanish) http://www.samsung.com/latin_en (English)

LATIN AMERICA		
GUATEMALA	1-800-299-0013	http://www.samsung.com/latin (Spanish) http://www.samsung.com/latin_en (English)
HONDURAS	800-27919267	http://www.samsung.com/latin (Spanish) http://www.samsung.com/latin_en (English)
JAMAICA	1-800-234-7267	http://www.samsung.com
NICARAGUA	00-1800-5077267	http://www.samsung.com/latin (Spanish) http://www.samsung.com/latin_en (English)
PANAMA	800-7267	http://www.samsung.com/latin (Spanish) http://www.samsung.com/latin_en (English)
PERU	0-800-777-08	http://www.samsung.com
PUERTO RICO	1-800-682-3180	http://www.samsung.com
TRINIDAD & TOBAGO	1-800-SAMSUNG (726-7864)	http://www.samsung.com
VENEZUELA	0-800-100-5303	http://www.samsung.com

EUROPE		
AUSTRIA	0810 - SAMSUNG (7267864, € 0.07/min)	http://www.samsung.com
BELGIUM	02-201-24-18	http://www.samsung.com/be (Dutch) http://www.samsung.com/be_fr (French)
BOSNIA	05 133 1999	http://www.samsung.com
BULGARIA	07001 33 11 , normal tariff	http://www.samsung.com
CROATIA	062 SAMSUNG (062 726 7864)	http://www.samsung.com
CYPRUS	8009 4000 only from landline (+30) 210 6897691 from mobile and land line	http://www.samsung.com

EUROPE		
CZECH	800 - SAMSUNG (800-726786)	http://www.samsung.com
	Samsung Electronics Czech and Slovak, s.r.o., Oasis Florenc, Sokolovská 394/17, 180 00, Praha 8	
DENMARK	70 70 19 70	http://www.samsung.com
EIRE	0818 717100	http://www.samsung.com
ESTONIA	800-7267	http://www.samsung.com
FINLAND	09 85635050	http://www.samsung.com
FRANCE	01 48 63 00 00	http://www.samsung.com
GERMANY	0180 5 SAMSUNG bzw. 0180 5 7267864* (*0,14 €/Min. aus dem dt. Festnetz, aus dem Mobilfunk max. 0,42 €/Min.)	http://www.samsung.com
GREECE	80111-SAMSUNG (80111 726 7864) only from land line (+30) 210 6897691 from mobile and land line	http://www.samsung.com
HUNGARY	06-80-SAMSUNG (726-7864)	http://www.samsung.com
ITALIA	800-SAMSUNG (726-7864)	http://www.samsung.com
LATVIA	8000-7267	http://www.samsung.com
LITHUANIA	8-800-77777	http://www.samsung.com
LUXEMBURG	261 03 710	http://www.samsung.com
MACEDONIA	023 207 777	http://www.samsung.com
MONTENEGRO	020 405 888	http://www.samsung.com
NETHERLANDS	0900 - SAMSUNG (0900-7267864) (€ 0,10/Min)	http://www.samsung.com
NORWAY	815 56480	http://www.samsung.com
POLAND	0 801-1SAMSUNG (172-678) +48 22 607-93-33	http://www.samsung.com
PORTUGAL	808 20 - SAMSUNG (808 20 7267)	http://www.samsung.com
RUMANIA	08008 SAMSUNG (08008 726 7864) TOLL FREE No.	http://www.samsung.com
SERBIA	0700 Samsung (0700 726 7864)	http://www.samsung.com
SLOVAKIA	0800 - SAMSUNG (0800-726 786)	http://www.samsung.com
SPAIN	902 - 1 - SAMSUNG (902 172 678)	http://www.samsung.com

EUROPE		
SWEDEN	0771 726 7864 (SAMSUNG)	http://www.samsung.com
SWITZERLAND	0848-SAMSUNG (7267864, CHF 0.08/min)	http://www.samsung.com/ch (German) http://www.samsung.com/ch_fr (French)
U.K	0330 SAMSUNG (7267864)	http://www.samsung.com

CIS		
ARMENIA	0-800-05-555	http://www.samsung.com
AZERBAIJAN	088-55-55-555	http://www.samsung.com
BELARUS	810-800-500-55-500	http://www.samsung.com
GEORGIA	0-800-555-555	http://www.samsung.com
KAZAKHSTAN	8-10-800-500-55-500 (GSM: 7799)	http://www.samsung.com
KYRGYZSTAN	00-800-500-55-500	http://www.samsung.com
MOLDOVA	0-800-614-40	http://www.samsung.com
MONGOLIA	+7-800-555-55-55	http://www.samsung.com
RUSSIA	8-800-555-55-55	http://www.samsung.com
TADJIKISTAN	8-10-800-500-55-500	http://www.samsung.com
UKRAINE	0-800-502-000	http://www.samsung.com/ua (Ukrainian) http://www.samsung.com/ua_ru (Russian)
UZBEKISTAN	8-10-800-500-55-500	http://www.samsung.com

ASIA PACIFIC		
AUSTRALIA	1300 362 603	http://www.samsung.com
CHINA	400-810-5858	http://www.samsung.com
HONG KONG	(852) 3698 - 4698	http://www.samsung.com/hk (Chinese) http://www.samsung.com/hk_en (English)

ASIA PACIFIC		
INDIA	1800 1100 11 3030 8282 1800 3000 8282 1800 266 8282	http://www.samsung.com
INDONESIA	0800-112-8888 021-5699-7777	http://www.samsung.com
JAPAN	0120-327-527	http://www.samsung.com
MALAYSIA	1800-88-9999	http://www.samsung.com
NEW ZEALAND	0800 SAMSUNG (0800 726 786)	http://www.samsung.com
PHILIPPINES	1-800-10-SAMSUNG (726-7864) for PLDT 1-800-3-SAMSUNG (726-7864) for Digitel 1-800-8-SAMSUNG (726-7864) for Globe 02-5805777	http://www.samsung.com
SINGAPORE	1800-SAMSUNG (726-7864)	http://www.samsung.com
TAIWAN	0800-329-999 0266-026-066	http://www.samsung.com
THAILAND	1800-29-3232 02-689-3232	http://www.samsung.com
VIETNAM	1 800 588 889	http://www.samsung.com

MIDDIE EAST		
BAHRAIN	8000-4726	http://www.samsung.com/ae (English) http://www.samsung.com/ae_ar (Arabic)
EGYPT	08000-726786	http://www.samsung.com
IRAN	021-8255	http://www.samsung.com
JORDAN	800-22273 065777444	http://www.samsung.com
KUWAIT	183-2255	http://www.samsung.com/ae (English) http://www.samsung.com/ae_ar (Arabic)

MIDDIE EAST		
MOROCCO	080 100 2255	http://www.samsung.com
OMAN	800-SAMSUNG (726-7864)	http://www.samsung.com/ae (English) http://www.samsung.com/ae_ar (Arabic)
SAUDI ARABIA	9200-21230	http://www.samsung.com/ae (English) http://www.samsung.com/ae_ar (Arabic)
TURKEY	444 77 11	http://www.samsung.com
U.A.E	800-SAMSUNG (726-7864)	http://www.samsung.com

AFRICA		
ANGOLA	91-726-7864	http://www.samsung.com
BOTSWANA	0800-726-000	http://www.samsung.com
CAMEROON	7095- 0077	http://www.samsung.com
COTE D' IVOIRE	8000 0077	http://www.samsung.com
GHANA	0800-10077 0302-200077	http://www.samsung.com
KENYA	0800 724 000	http://www.samsung.com
NAMIBIA	8197267864	http://www.samsung.com
NIGERIA	0800-726-7864	http://www.samsung.com
SENEGAL	800-00-0077	http://www.samsung.com
SOUTH AFRICA	0860-SAMSUNG (726-7864)	http://www.samsung.com
TANZANIA	0685 88 99 00	http://www.samsung.com
UGANDA	0800 300 300	http://www.samsung.com
ZAMBIA	211350370	http://www.samsung.com

Dienstverlening tegen betaling (door klanten)

Wanneer u om service vraagt, kunnen wij in de volgende gevallen ondanks de garantie kosten in rekening brengen voor een bezoek van een monteur.

Geen productdefect

Reiniging van het product, afstelling, uitleg, herinstallatie enzovoort.

- Als een monteur aanwijzingen geeft voor het gebruik van het product of gewoon enkele opties aanpast zonder het product te demonteren.
- Als een defect het gevolg is van externe omgevingsfactoren (internet, antenne, signaal van kabel enzovoort).
- Als een product opnieuw wordt geïnstalleerd of als er extra apparaten worden aangesloten na de eerste installatie van het aangeschafte product.
- Als een product opnieuw wordt geïnstalleerd op een andere locatie of na een verhuizing.
- Als de klant om aanwijzingen voor het gebruik vraagt vanwege een product van een ander bedrijf.
- Als de klant om aanwijzingen voor het gebruik van het netwerk of een programma van een ander bedrijf vraagt.
- Als de klant vraagt om de software voor het product te installeren en te configureren.
- Als een monteur de binnenzijde van het product moet ontdoen van stof of vreemde stoffen.
- Als de klant om een extra installatie vraagt na aanschaf van het product bij een postorderbedrijf of online.

Productschade als gevolg van een fout van de klant

Productschade als gevolg van een verkeerde handeling of verkeerde reparatie door de klant.

Als het product schade heeft opgelopen als gevolg van:

- impact van buitenaf of laten vallen;
- het gebruik van verbruiksartikelen of apart verkochte producten die niet voldoen aan de eisen van Samsung;
- reparatie door een persoon die geen monteur is van een erkend servicebedrijf of partner van Samsung Electronics Co., Ltd.
- wijziging van het model of reparatie van het product door de klant;
- gebruik van het product op een verkeerde spanning of via niet-goedgekeurde elektrische aansluitingen;
- het niet volgen van de voorzorgsmaatregelen uit de gebruikershandleiding.

Overig

- Als het product defect raakt als gevolg van een natuurramp. (onweer, brand, aardbeving, overstroming enzovoort)
- Als verbruiksartikelen op zijn. (batterij, toner, verlichting, kop, trilmechanisme, lamp, filter, lint enzovoort)

Als de klant om service vraagt terwijl het product niet defect is, kunnen servicekosten in rekening worden gebracht. Lees daarom eerst de gebruikershandleiding.

Correcte verwijdering

Correcte verwijdering van dit product (elektrische & elektronische afvalapparatuur)

(Van toepassing in landen waar afval gescheiden wordt ingezameld)

Dit merkteken op het product, de accessoires of het informatiemateriaal duidt erop dat het product en zijn elektronische accessoires (bv. lader, headset, USB-kabel) niet met ander huishoudelijk afval verwijderd mogen worden aan het einde van hun gebruiksduur. Om mogelijke schade aan het milieu of de menselijke gezondheid door ongecontroleerde afvalverwijdering te voorkomen, moet u deze artikelen van andere soorten afval scheiden en op een verantwoorde manier recyclen, zodat het duurzame hergebruik van materiaalbronnen wordt bevorderd.

Huishoudelijke gebruikers moeten contact opnemen met de winkel waar ze dit product hebben gekocht of met de gemeente waar ze wonen om te vernemen waar en hoe ze deze artikelen milieuvriendelijk kunnen laten recyclen.

Zakelijke gebruikers moeten contact opnemen met hun leverancier en de algemene voorwaarden van de koopovereenkomst nalezen. Dit product en zijn elektronische accessoires mogen niet met ander bedrijfsafval voor verwijdering worden gemengd.

Correcte behandeling van een gebruikte accu uit dit product

(Van toepassing in landen waar afval gescheiden wordt ingezameld)

Het merkteken op de accu, handleiding of verpakking geeft aan dat de accu in dit product niet samen met ander huishoudelijk afval mag worden weggegooid. De chemische symbolen Hg, Cd of Pb geven aan dat het kwik-, cadmium- of loodgehalte in de accu hoger is dan de referentieniveaus in de Richtlijn 2006/66/EC.

De accu in dit product mag niet door de gebruiker zelf worden vervangen. Neem contact op met uw serviceprovider voor informatie over vervanging. Verwijder de accu niet en gooi deze niet in het vuur. Demonteer, plet of doorboor de accu niet. Als u het product weggooit, worden op de afvalinzamelingslocatie passende maatregelen genomen voor het recyclen en verwerken van het product, inclusief de accu.

Index

Symbols

"PCoIP" 32

A

Aansluiten op de hostcomputer via een LANkabel 31

Algemeen 61

Auteursrecht 4

B

Bijlage 63

C

Contact Samsung wereldwijd 63

Correcte verwijdering 71

D

De inhoud controleren 12

I

Installatie 17

O

Onderdelen 14

V

Veiligheidsvoorschriften 5

Verbinding voor het gebruik van PCoIP 22

W

Wat is een PC via IP 21